

АТОЛ Удаленный доступ на ТСД



Оглавление

АТОЛ Удаленный доступ на ТСД	1
О сервисе	3
Версионность и совместимость	3
Настройки сервиса.....	4
Создание настроечного кода в он-лайн генераторе.....	7
Сценарии работы	8
Через интерфейс приложения	9
Через АТОЛ Настройки.....	13
Управление ТСД.....	15

О сервисе

Сервис Удаленный доступ на ТСД АТОЛ позволяет удаленно просматривать экран ТСД и **управлять** ТСД через элементы интерфейса.

Сервис будет полезен партнерам АТОЛ и техническим специалистам клиента для осуществления сервисно технической поддержки, а также для демонстрации работы программного обеспечения.

Сервис состоит из:

- Web-интерфейс/консоль . <https://vnc.atol.ru/>
- Приложение Удаленный доступ на ТСД

Версионность и совместимость

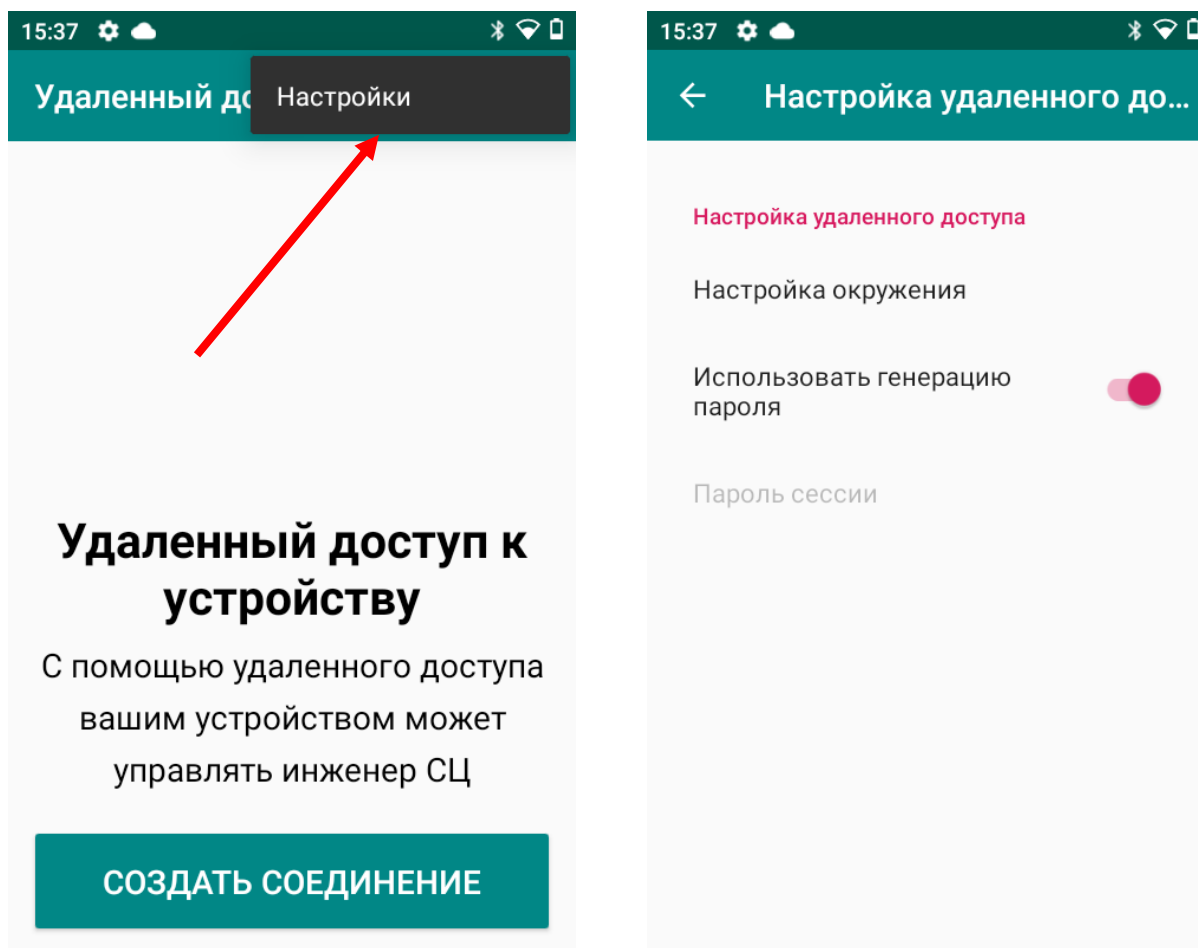
- Приложение работает только на ТСД АТОЛ:
 - Smart.Lite
 - Smart.Slim
 - Smart.Slim.Plus
 - Smart.Prime
- Требуемая версия приложения: **VNC 2.2**
- Приложение можно загрузить из Центра Загрузок АТОЛ:
Программное обеспечение -> АТОЛ МаркСкан -> АТОЛ ОС ->
Утилиты -> файл с описанием Удаленный доступ на ТСД
- Версию приложения можно узнать:
 - Общие настройки Android -> Приложения -> О приложении ->
Дополнительно -> Версия

- Меню приложений → АТОЛ Настройки ОС → Информация об устройстве → Установленные приложения
- На ТСД должен быть корректный серийный номер так как подключение идентифицируется по серийному номеру (14-ти значный)
- Требований к версии прошивок нет

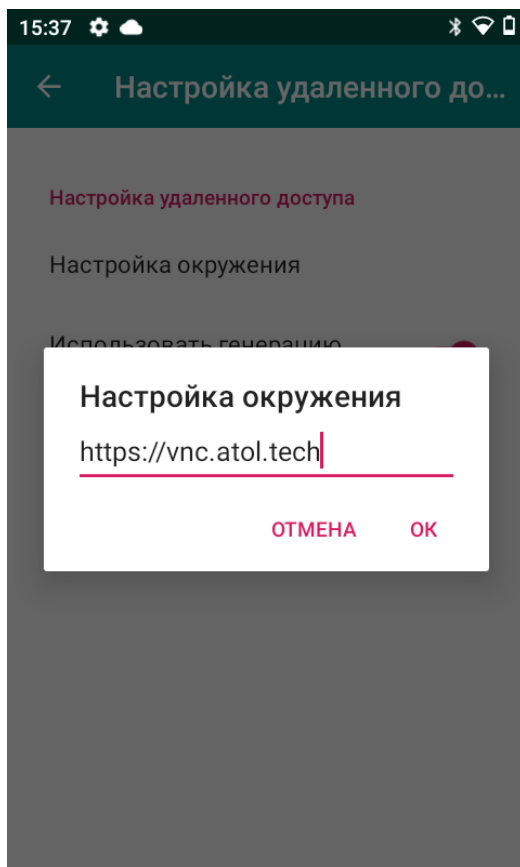
Настройки сервиса

Web-интерфейс/консоль дополнительных настроек не имеет

В приложение Удаленный доступ на ТСД доступные следующие настройки:

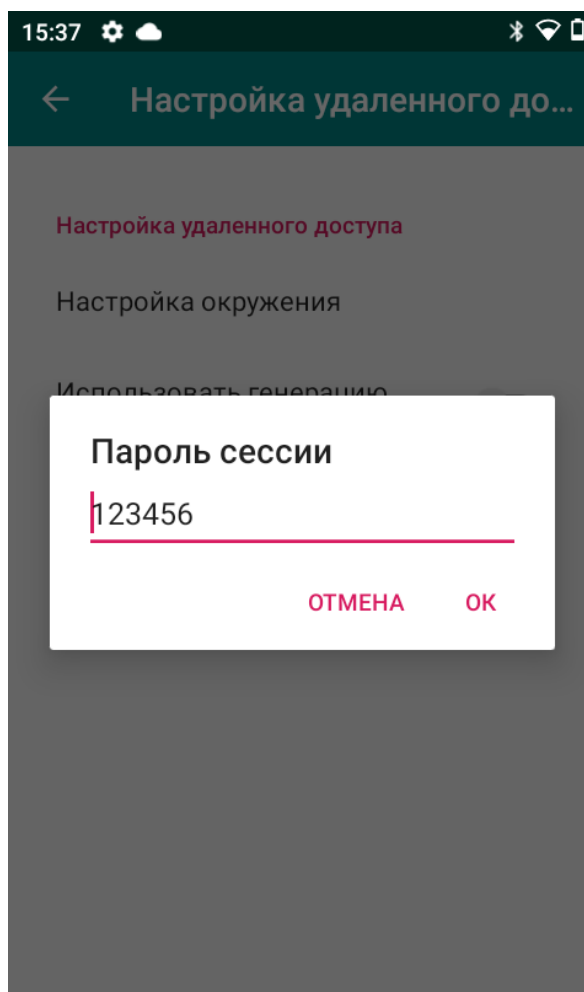
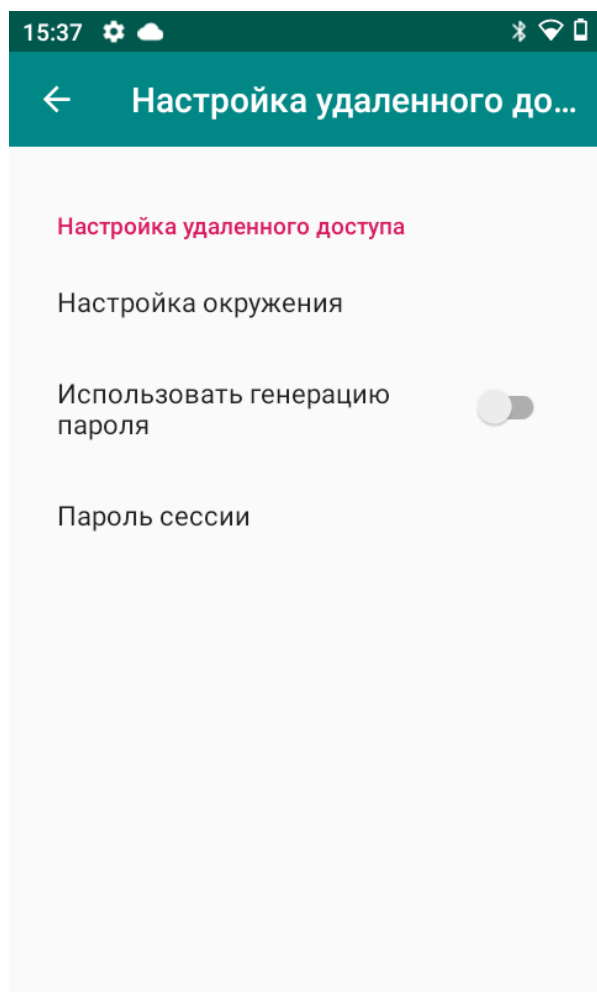


- **Настройка окружения.** По умолчанию установлен адрес окружения – сервер АТОЛ. <https://vnc.atol.ru/> Если сервис установлен в закрытом контуре у клиентов, то необходимо ввести локальный клиентский адрес развернутой копии сервера.



- **Использовать генерацию пароля.** При создании нового соединения генерируется новый 6-ти значный пароль, состоящий из цифр. По умолчанию включено

- **Пароль сессии:** не активен при активном пункте «использовать генерацию пароля». Пароль сессии задается вручную или администратором через настроечные коды и остается статичным при создание новых соединений



Настройка параметров приложения Удаленный доступ может быть осуществлена через **настроечный QR-код**.

Обязательно требуется наличие приложения **АТОЛ Настройки ОС**(версия **не ниже 1.7**) на ТСД.

Настроечный QR-код может быть сгенерирован самостоятельно или при помощи он-лайн генератора настроечных кодов АТОЛ.

Создание настроечного кода в он-лайн генераторе

- В веб интерфейсе генератора выберите **Генерация настроечного кода для одной настройки** или **Генерация настроечного кода для списка настроек**.
- Затем выберите **Настройка Удаленного доступа на ТСД**.
- Раскройте «свернутую» область
- Введите адрес сервера удаленного доступа (по умолчанию) <https://vnc.atol.ru>
- Задайте пароль для доступа на ТСД (6 цифр)
- Если требуется генерация нового пароля при каждом новом соединении, то оставьте поле пустым
- Динамически сформируется QR-код
- Можно загрузить данный **QR-код** или **скачать соответствующий файл конфигурации**

Выберите требуемые разделы для настройки

Выберите режим генерации настроечного QR-кода

Генерация настроечного кода для одной настройки

Выберите на какую необходимо настройку

Настройка Удаленного доступа на ТСД

Настройка Удаленного доступа на ТСД

настройка окружения и безопасности подключения

Введите адрес сервера удаленного доступа

<https://vnc.atol.ru>

Укажите пароль для доступа к ТСД (6 символов)

123456



Скачать настроечный QR

Скачать файл конфигурации

Пример генерации настроечного QR-кода для настройки Удаленного доступа

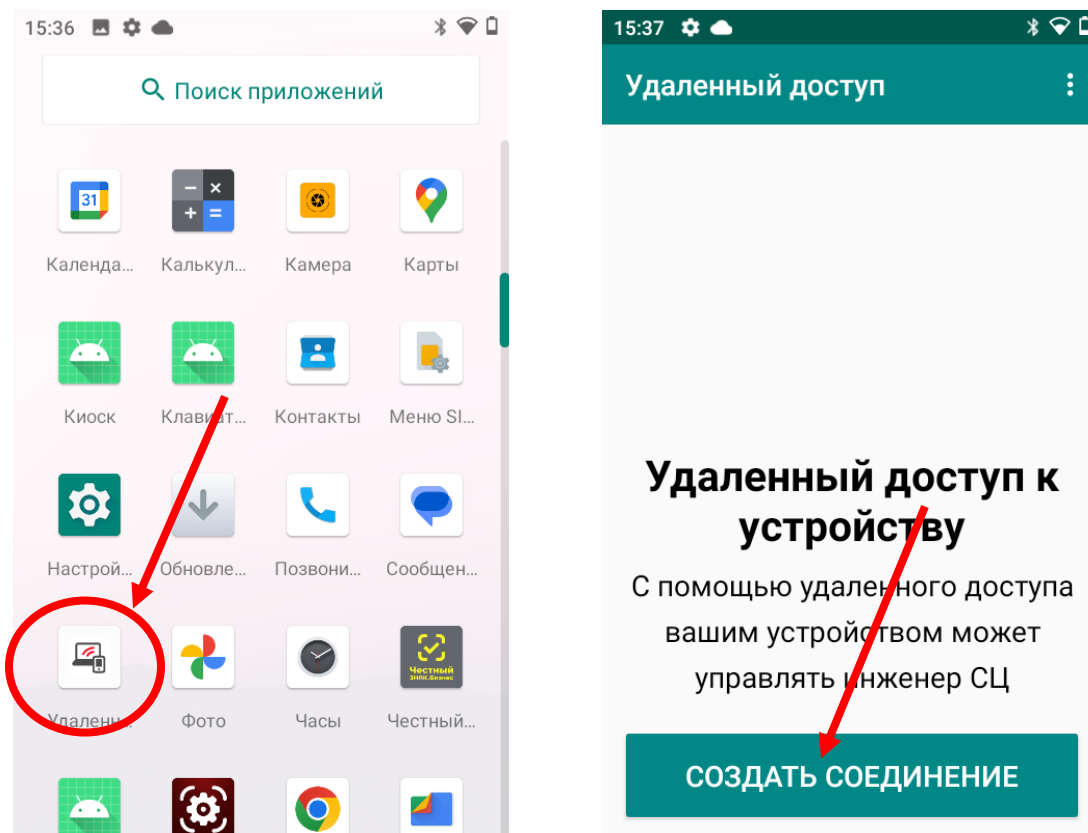
Сценарии работы

Предполагаются следующие сценарии работы с сервисом удаленного доступа:

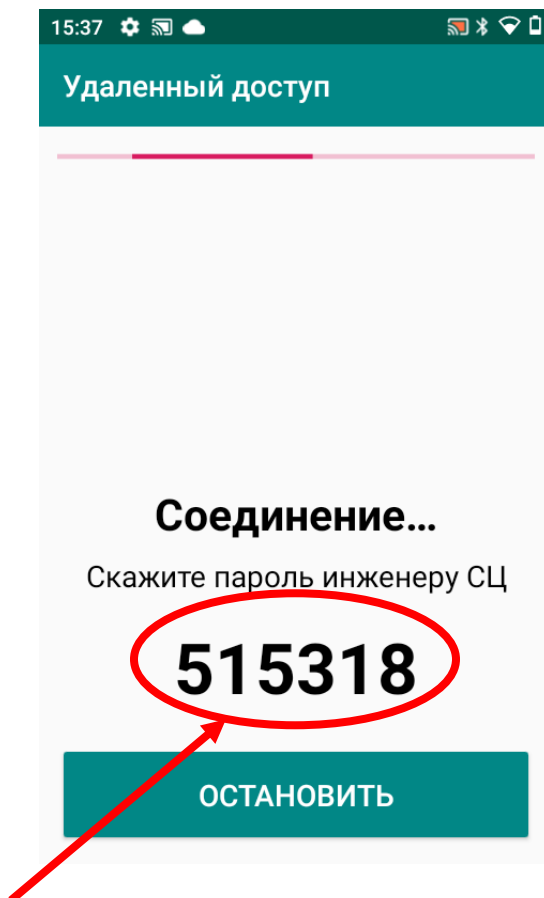
- **Через интерфейс приложения.** Способ удобен для однократного решения потребности в подключение к ТСД
- **Через АТОЛ Настройки.** Способ удобен для при обслуживании большого парка ТСД, потребности в экономии времени сотрудников на взаимодействие с ПО.

Через интерфейс приложения

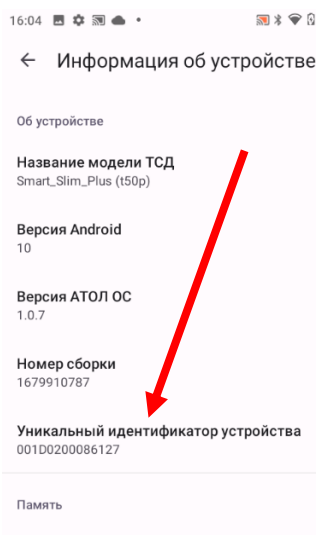
- При появлении потребности подключить на ТСД партнер/админ связывается с сотрудником, который использует ТСД
- Просит сотрудника запустить приложение «Удаленный доступ», которое расположено в меню приложений



- Затем на ТСД нажать кнопку «Создать соединение»



- Узнает у сотрудника параметры подключения (код сессии и если нужно серийный номер ТСД). Серийный номер ТСД можно:
 - узнать под АКБ
 - Общие настройки ТСД - > Об устройстве - > Модель и оборудование - > Серийный номер
 - АТОЛ Настройки ОС - > Информация об устройстве - > Уникальный идентификатор устройства



- В веб-интерфейсе вводит серийный номер и пароль

Удаленный доступ Beta

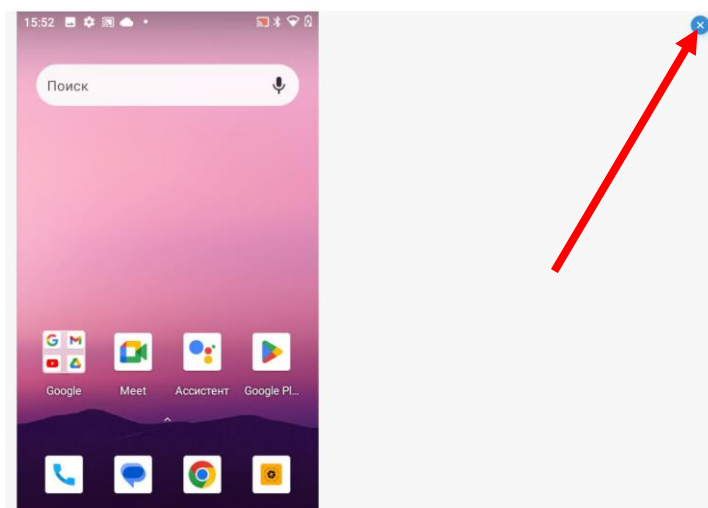
Подключение к устройству

Серийный номер устройства
001D0200086127

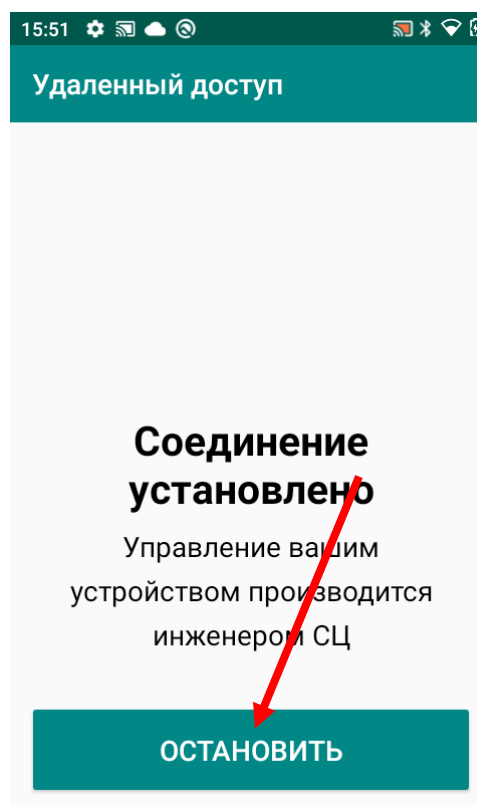
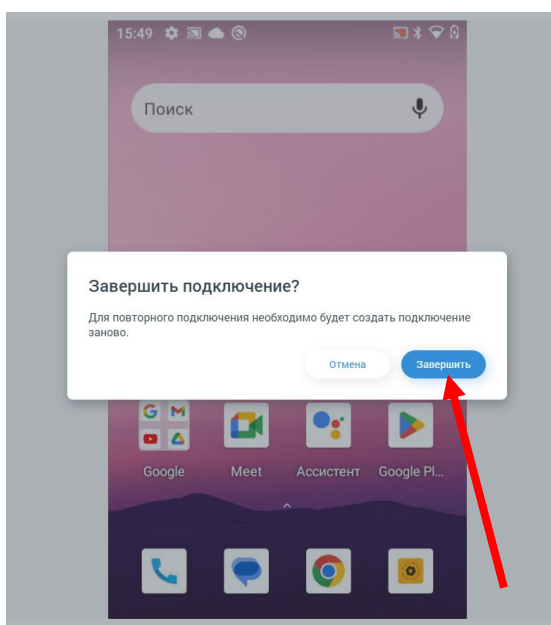
Пароль
515318|

Подключиться

- Нажимает кнопку Подключиться
- На веб-интерфейсе отображается рабочий стол Android
- Можно осуществлять удаленное управление ТСД



- Для завершения сеанса необходимо нажать в правом верхнем углу «крестик» и подтвердить завершение подключения или прервать сессию на самом ТСД (нажать **Остановить**)



Через АТОЛ Настройки

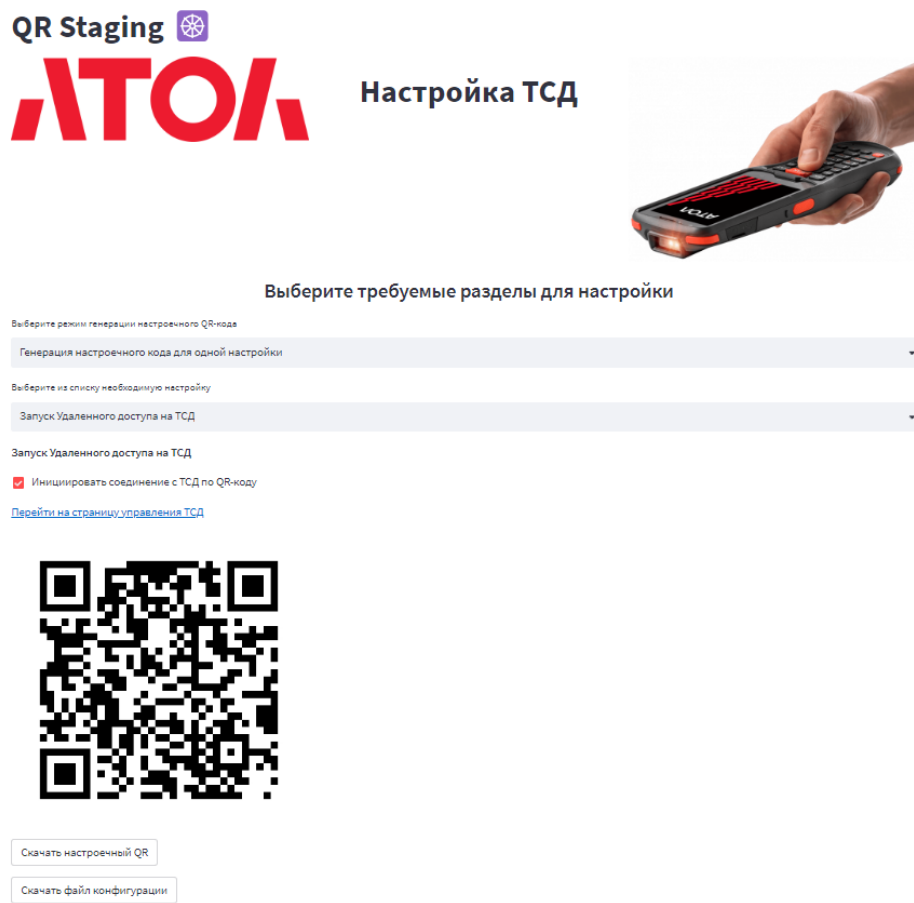
Запуск через АТОЛ Настройки возможен следующими способами:

- **По QR-коду.** Сотрудник сканирует специальный код на запуск приложения
- **Через файл конфигурации.** Сотрудник выбирает необходимый файл конфигурации
- **Через MDM.** Администратор командой запускает удаленный доступ на ТСД

В текущей инструкции рассмотрим вариант запуска по QR-коду

- **Рекомендуется** заранее создать настроечный QR-код с постоянным паролем для новых подключений и применить его на устройстве при передачи сотрудникам.
- Партнер/админ **заранее генерирует QR-код** для запуска Удаленного доступа на ТСД
- QR-код можно сгенерировать самостоятельно или через он-лайн генератор настроечных кодов АТОЛ
- В он-лайн генераторе настроечных кодов **выбирает Генерация настроечного кода для одной настройки**
- Затем из выпадающего списка выбирает **Запуск Удаленного доступа на ТСД**
- Нажимает Инициировать соединение с ТСД по QR-коду

- Динамически формируется код для активации Удаленного доступа на ТСД



- Загружаем данный код и **передаем его** сотрудникам
- При появлении необходимости удаленного подключения на ТСД сотрудник по команде сканирует данный код при помощи ТСД (сканирование может быть осуществлено в любой момент времени в любом пользовательском приложении)
- Иницируется новое соединение
- В веб-интерфейсе вводит серийный номер и пароль
- Нажимает кнопку Подключиться

- На веб-интерфейсе отображается рабочий стол Android
- Можно осуществлять удаленное управление ТСД
- Для завершения сеанса необходимо нажать в правом верхнем углу «крестик» и подтвердить завершение подключения или прервать сессию на самом ТСД (нажать **Остановить**)

Управление ТСД

- Ввод данных на ТСД осуществляется с виртуальной клавиатуры ТСД
- Ввод с клавиатуры ПК возможен только для латиницы.
- !!!Ввод кириллицы не поддерживается в текущей версии Сервиса Удаленного доступа
- Для управления ТСД предусмотрены комбинации на компьютере:
 - Клик - левая кнопка мыши
 - Длинный клик - правая кнопка мыши
 - Жест с помощью клика (удержание левой кнопки мыши)
 - Скролл вверх/вниз
 - Домой – CTRL+N
 - Назад – CTRL+B/ ESC
 - Последние приложения – CTRL+R
- !!!Копирование файлов на ТСД и копирование файлов из ТСД не поддерживается