

Настройки администратора и работа кассира в режиме «Предприятие общественного питания»

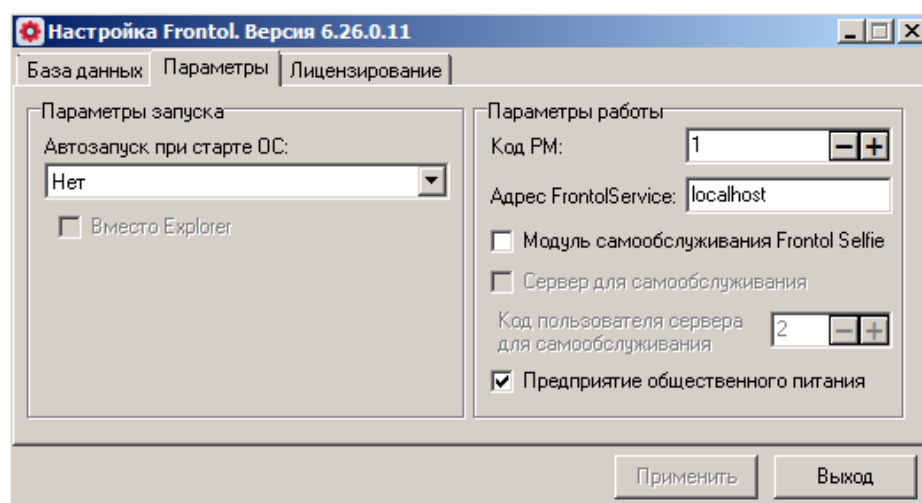
Настройки администратора	1
Включение режима	1
Виды документа	1
Функция «Оплата чека в общепите»	2
Работа кассира.....	2
Продажа	2
Завершение неудачной или прерванной оплаты чека в общепите	3
Возврат	4
Документ оплаты открыт	4
Документ оплаты отложен	5
Документ оплаты закрыт	6
Операции платежных систем	7

Настройки администратора

Включение режима

Запустите утилиту *FrontolIni.exe*.

Выберите закладку «Параметры».



Предприятие общественного питания — поднимите флаг.

Если флаг поднят, то кассовый чек с операцией «Оплата кредита» формируется, закрывается, распечатывается на кассовой ленте и передается клиенту до фактической оплаты.

Нажмите [Применить] для сохранения настроек.

Виды документа

Для работы в режиме «Предприятие общественного питания» используются стандартные виды документа «Продажа» и «Возврат».

Также необходимо иметь в БД документ вида «Оплата чека в общепите». Данный вид документа добавлен в демобазы Kafe, Kafe54, Restoran, Restoran54, начиная с версии 6.25.6. При использовании более ранней версии Frontol его необходимо создать вручную.

1. Запустите Frontol Администратор.

2. Войдите в категорию «Документы\Документы\Виды».

3. Создайте новый вид документа.

Обязательные значения:

- **Наименование** — Оплата чека в общепите;
- **Операция** — Оплата кредита.

4. Создайте шаблон вида документа.

Обязательные значения:

- **Операция** — Закрытие;
- **Действие** — Закрытие чека;
- **Группа шаблонов** — Шаблон чека.

Код	Наименование
1	Шаблон чека
3	Шаблон товарного чека
4	Шаблон чека на Win-принтере
5	Марка
6	Отложенный чек
14	Шаблон копии чека
16	Пустой
18	Шаблон документов постановки и снятия с крана
20	Вскрытие тары

Функция «Оплата чека в общепите»

Добавьте функцию на кнопку макета или задайте для нее комбинацию клавиш, чтобы выводить на экран неоплаченные чеки общепита.

После закрытия переданного в кредит чека данная функция вызывает автоматически для его фактической оплаты.

Работа кассира

Продажа

В режиме расчета будут последовательно сформированы два кассовых чека.

1. После перехода к расчету автоматически создается и закрывается кассовый чек передачи товаров в кредит для предоставления клиенту в печатном или в электронном виде.



После перехода к расчету чек продажи с операцией «Передача в кредит» закрывается и его редактирование невозможно. Для продажи дополнительных товаров завершите оплату и сформируйте новый документ продажи. Для удаления товаров выполните возврат на основании; в момент до оплаты кредита возможен возврат только всего документа целиком (подробно о возврате см. на стр. 4).

- Автоматически создается документ вида «Оплата чека в общепите» для оплаты кредита. Если в базе данных Frontol имеются другие виды документа с операцией «Оплата кредита», выводится окно для выбора.

Выберите вид документа	
Код	Наименование
16	ОПЛАТА КРЕДИТА
26	Оплата чека в общепите

Выберите «Оплата чека в общепите».

- Далее оплата и закрытие документа происходят по обычной схеме.

Завершение неудачной или прерванной оплаты чека в общепите

Если попытка оплаты кредита была неудачной или клиент пожелал ее прервать, но затем передумал и решил завершить покупку, выполните следующие действия.

- Создайте новый документ вида «Оплата чека в общепите».

Выберите вид документа	
Код	Наименование
16	ОПЛАТА КРЕДИТА
17	ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ КРЕДИТА
18	РАСХОД
19	ВОЗВРАТ РАСХОДА
22	Инвентаризация
23	Вскрытие тары (Коктейли)
26	Оплата чека в общепите
28	Продажа в зале
29	Продажа на вынос

- Откроется список неоплаченных чеков с признаком способа расчета «Передача в кредит». Выберите из списка документ, который необходимо оплатить.

Выберите документ									
№ PM	№ док.	№ смены	Дата	Время	Владелец	Вид	Сумма	Статус	Разрез
1	1057	2	28.07.2025	16:38:42	Администратор магазина/ресторана	ПР	10,00	Закрыт	
1	1028	2	05.06.2025	16:57:24	Администратор магазина/ресторана	ПР	1 315,00	Закрыт	
1	1019	2	03.06.2025	12:44:21	Администратор магазина/ресторана		60,00	Закрыт	

- Все позиции неоплаченного чека будут автоматически добавлены во вновь созданный документ оплаты чека в общепите. Редактирование позиций документа недоступно.

Оплата чека в общепите №2

9

товар 2

1,000 x 10,00 = 10,00

Карта	Итого 10,00	Скидка	К оплате 10,00Р
-------	----------------	--------	---------------------------

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
1	товар 2	10,00	1,000	10,00

- Выберите способ оплаты.
- Выполните оплату.
- Закройте документ.

Возврат

При каждой продаже Frontol последовательно создает и закрывает два документа — документ продажи и документ оплаты чека в общепите. При их закрытии формируются и печатаются кассовые чеки, соответственно, передачи в кредит и оплаты кредита. Может потребоваться выполнить возврат в следующих ситуациях:

- 1) документ оплаты открыт;
- 2) документ оплаты отложен;
- 3) документ оплаты оплачен и закрыт.



Изменение документа после перехода к оплате件不可能, чек можно только отменить и создать заново.

Документ оплаты открыт

- Отмените открытый документ «Оплата чека в общепите».

Оплата чека в общепите №2

Осталось: 100,00

Карта	Итого 100,00	Скидка	К оплате 100,00Р
-------	-----------------	--------	----------------------------

Вид оплаты

УТМ FrontolService недоступен

Frontol v.6.26.0 Стандарт

Расчет 0,00

1	2	3
4	5	6
7	8	9
,	0	←
Наличные	Карта	Другое

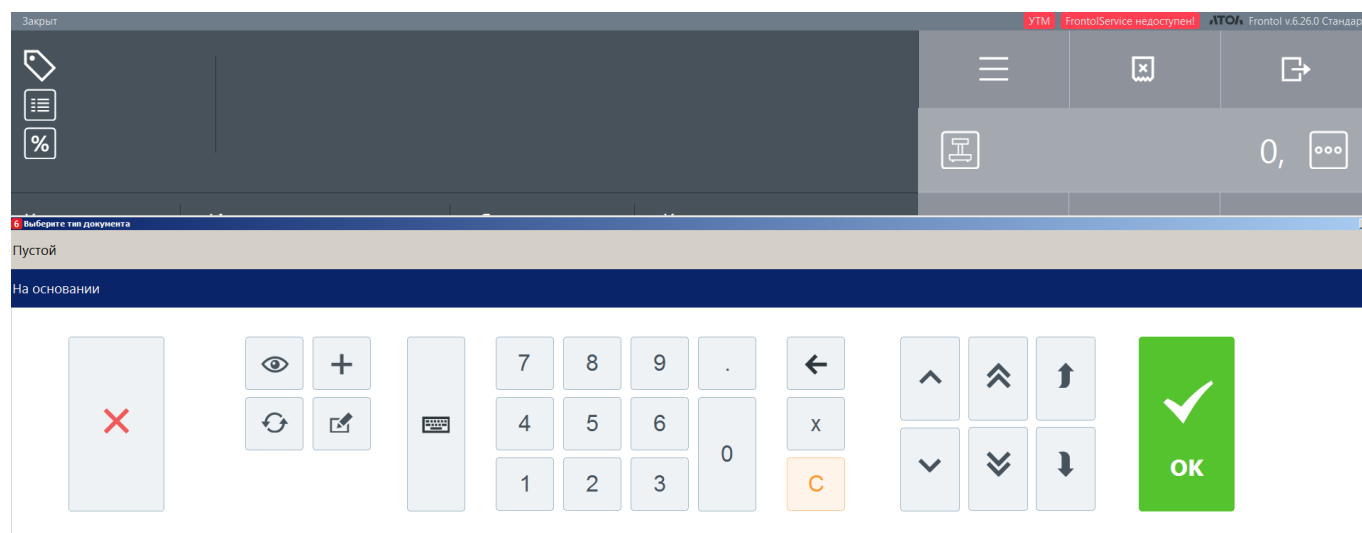
Сумма

Frontol v.6.26.0 Стандарт

! Вы действительно хотите отменить документ?

Да Нет

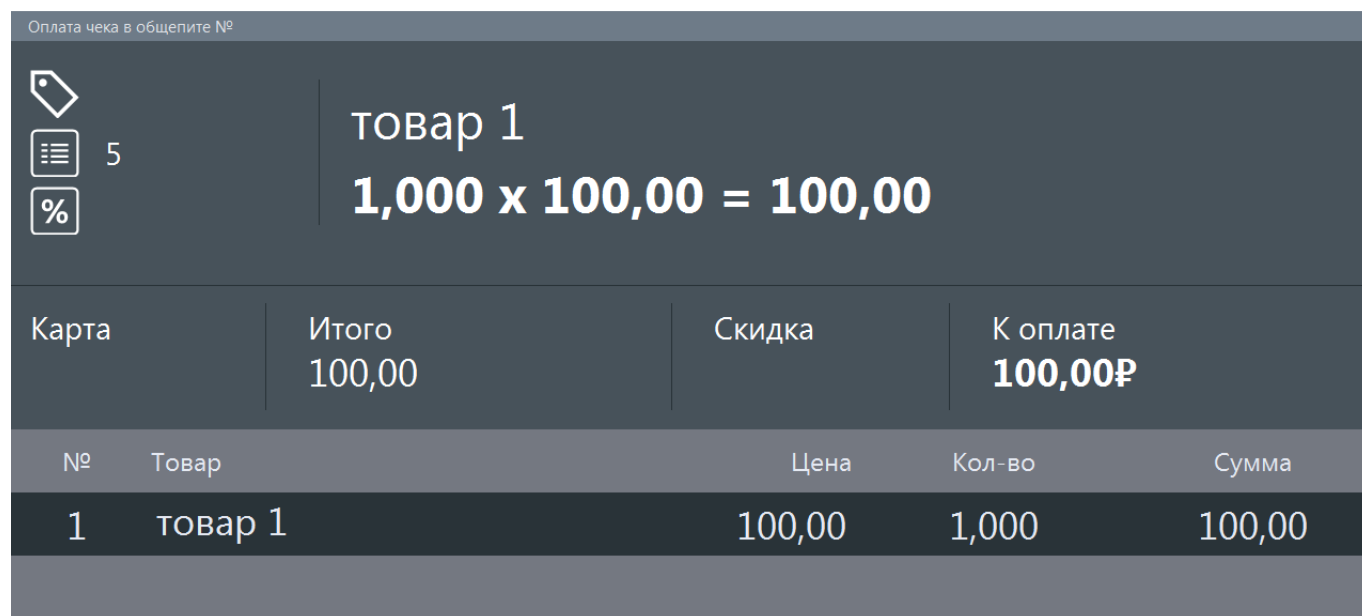
2. Создайте документ возврата на основании.



3. Откроется список для выбора документа-основания. В список отфильтровываются только документы с видом «Продажа» Выберите документ.

№ PM	№ док.	№ смены	Дата	Время	Владелец	Вид	Сумма	Статус	Разрез
1	1049	2	28.07.2025	15:40:58	Администратор магазина/ресторана	ПР	100,00	Закрывает	
1	1048	2	28.07.2025	15:39:28	Администратор магазина/ресторана		100,00	Закрывает	
1	1028	2	05.06.2025	16:57:24	Администратор магазина/ресторана	ПР	1 315,00	Закрывает	
1	1019	2	03.06.2025	12:44:21	Администратор магазина/ресторана		60,00	Закрывает	
1	1015	2	19.05.2025	11:56:45	Администратор магазина/ресторана	ПР	0,00	Закрывает	

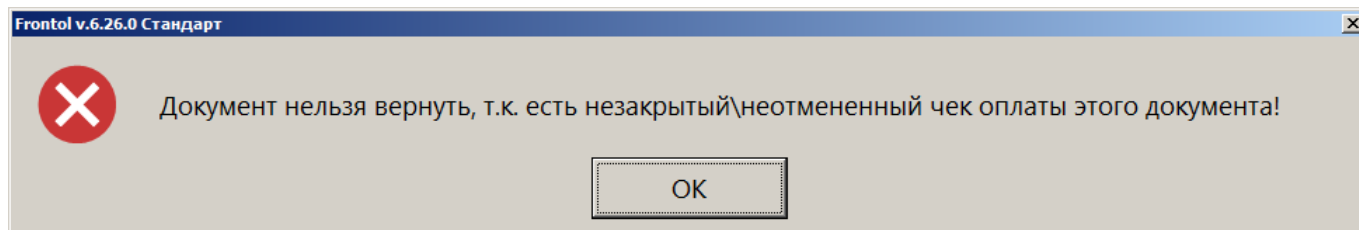
4. Позиции из документа-основания будут добавлены в документ возврата автоматически без дополнительных диалогов.




До завершения оплаты возможен возврат только всего документа целиком.

Документ оплаты отложен

Восстановленный из отложенных документ оплаты чека в общепите необходимо предварительно восстановить и затем оплатить и закрыть или отменить. Лишь после этого возможно приступить к возврату. В противном случае после выбора документа-основания для возврата возникает блокирующая ошибка.



Отложенный документ оплаты чека в общепите будет восстановлен со скидками и примененными видами оплаты, в том числе, бонусами.

Оплата чека в общепите №2

Сдача: 0,00

Карта ВВЕДЕНА	Итого 100,00	Скидка -60%	К оплате 40,00₽
------------------	-----------------	----------------	---------------------------

Вид оплаты	Сумма
Картой	40,00

Оплатите и закройте документ или отмените его.

Переходите к созданию документа возврата.

Документ оплаты закрыт

1. Создайте документ возврата.
2. Выберите тип документа — пустой или на основании.
3. В случае выбора возврата на основании откроется список для выбора документа-основания. В список отфильтровываются только документы с видом «Продажа». Выберите из списка документ продажи с товарами, предназначенными для возврата.
4. В случае выбора документа-основания, выберите возврат документа целиком или выберите частичный возврат и укажите позиции из документа-основания, которые должны быть возвращены.
5. В документе возврата будут применены скидки и бонусы из документа-основания, но не будут применены другие использованные виды оплаты. Выберите вид оплаты на остаток или на весь документ.
6. Закройте документ.



Возвраты маркированной продукции в режиме «Предприятие общественного питания» проводятся по аналогии с розницей: если отсканировать код маркировки, он вернется в оборот, если отказаться от сканирования, то код маркировки в оборот не вводится.

В режиме «Предприятие общественного питания» невозможен возврат:

- разливной алкогольной продукции, как в свободном количестве, так и порционной;
- оплаты внутренней подарочной картой.

Операции платежных систем

Ввод карты клиента и начисление / списание бонусов необходимо выполнить в документе продажи — до перехода к оплате кредита документом вида «Оплата чека в общепите».

Если в документе продажи применены внешние бонусы на полную сумму документа (скидка 100%), то передача в кредит с последующей оплатой кредита не выполняется.