

АТОЛ

АТОЛ Mark.Scan

Программное обеспечение
терминала сбора данных



Руководство
администратора

2024

Содержание

Содержание	3
Введение	4
Используемые сокращения	4
Условные обозначения	4
Общие сведения.....	5
Установка и обновление ПО Mark.Scan	5
Удаление ПО Mark.Scan	9
Лицензирование.....	12
Создание аккаунта ТСД	12
Регистрация на сервере лицензий.....	13
Назначение подписки	15
Назначение подписки на ТСД через раздел «Все ТСД»	15
Назначение подписки на ТСД через раздел «Подписки»	18
Получение лицензии	20
Возможные проблемы при авторизации в Mark.Scan	21
Очистка хранилища через меню ТСД.....	24
Очистка хранилища через приложение Mark.Scan	26
Настройка ПО Mark.Scan.....	28
Общие настройки	29
Сервисные настройки.....	33
Настройка файлового обмена	34
Пример настройки сетевой папки.....	38
Настройки видимости документов	42
Настройка главного экрана приложения	43
Диагностика Mark.Scan	44
Адрес API ТСД.....	46
Возможные проблемы и решения:	46
Свободное место	46
Возможные проблемы и решения	46
Экспорт БД и логов	47

Введение

В настоящем документе приведено описание особенностей работы, настройки и диагностики программного обеспечения Mark.Scan (далее – ПО Mark.Scan), установленного на терминале сбора данных АТОЛ (далее – ТСД АТОЛ), с операционной системой (далее – ОС) на базе Android 7 и выше, выполняющего операции по автоматизации товарного учета маркированной и немаркированной продукции.

Описание последовательности действий при проведении ремонта, настройки и проверки работоспособности ТСД АТОЛ приведено в документе «Инструкция по сервисному обслуживанию и ремонту» для каждой конкретной модели.



При использовании ПО Mark.Scan на устройствах с ОС на базе Android 10, расположение и названия разделов системных настроек, каталогов и файлов внутреннего накопителя устройства может отличаться.

Используемые сокращения

API	Интерфейс прикладного программирования (Application Programming Interface)
БД	База данных
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ПП	Программный продукт
ТСД	Терминал сбора данных
ТТН	Товарно-транспортная накладная
ТУС	Товароучетная система
ШК	Штрихкод
КМ	Код маркировки
GTIN	Глобальный номер товарной позиции
UID	Уникальный идентификатор

Условные обозначения



Информация, выделенная таким образом, является важной и требует обязательного прочтения и/или выполнения.



Информация, выделенная таким образом, носит ознакомительный и/или рекомендательный характер.

Общие сведения

Установка и обновление ПО Mark.Scan

Предоставляемое ПО Mark.Scan работает на терминалах сбора данных, разработанных компанией «АТОЛ». Для установки и проверки функций ПО Mark.Scan необходимо наличие работоспособного экземпляра ТСД с операционной системой АТОЛ ОС.

Операционная система АТОЛ ОС, установленная на ТСД, включает все драйверы, необходимые для функционирования аппаратных модулей ТСД (таких как встроенный сканер штрихкодов, встроенный модуль Wi-Fi и других) и позволяет произвести установку и обновление ПО Mark.Scan актуальной версии.

Для установки ПО Mark.Scan необходимо:

- включенное устройство ТСД с операционной системой АТОЛ ОС;
- кабель USB (входит в комплект поставки);
- файл с ПО Mark.Scan, который имеет формат:
release-{x.x.x.xxx}.apk, где
{x.x.x.xxx} – версия устанавливаемого ПО (предоставляется компанией «АТОЛ»),
apk – расширение файла с ПО;
- ПК с ОС Microsoft Windows 7 и выше.



Если на ТСД невозможно установить версию программного обеспечения, значит уже было выбрано и установлено более новое ПО Mark.Scan.

Чтобы выполнить установку или обновление ПО Mark.Scan на ТСД, необходимо:

1. Подключить устройство ТСД к компьютеру с помощью интерфейсного кабеля.
2. На ПК открыть папку **Этот компьютер** и выбрать диск с названием ТСД (название зависит от модели устройства, например, «ATOL Smart.Slim»).
3. Затем открыть папку **Внутренний общий накопитель -> Download**.

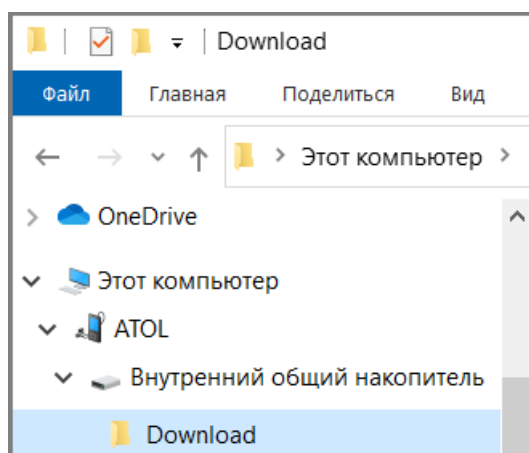


Рисунок 1. Расположение папки для загрузки ПО

4. Переместить файл с ПО Mark.Scan **release-{x.x.x.xxx}.apk** в папку **Download** внутреннего накопителя ТСД.

5. В главном меню ТСД выбрать из списка приложений **Диспетчер файлов**.

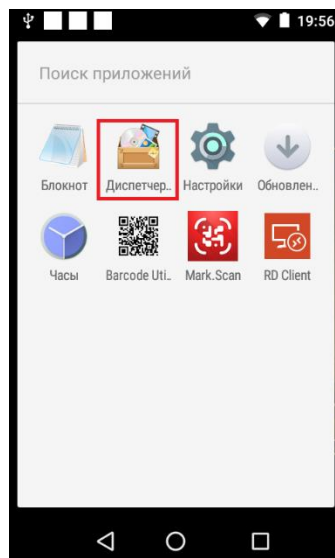


Рисунок 2. Запуск Диспетчер файлов

6. Затем перейти в каталог **Внутренний общий накопитель** -> **Download**.

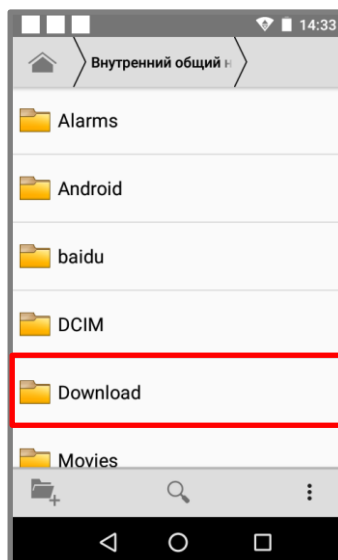


Рисунок 3. Содержание папки Внутренний общий накопитель

7. Выбрать установочный файл с ПО Mark.Scan **release-{x.x.x.xxx}.apk**.

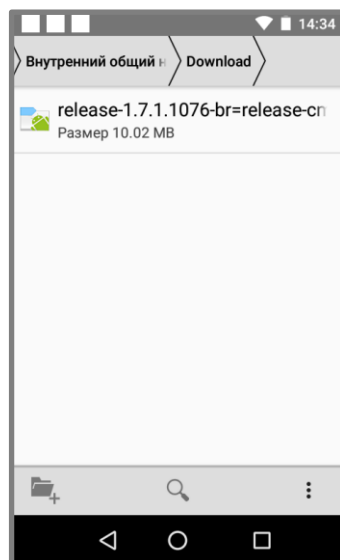


Рисунок 4. Запуск файла с ПО Mark.Scan

8. На экране появится сообщение с предложением установки ПО Mark.Scan. Нажать кнопку **Установить**, после чего будет запущен процесс установки.

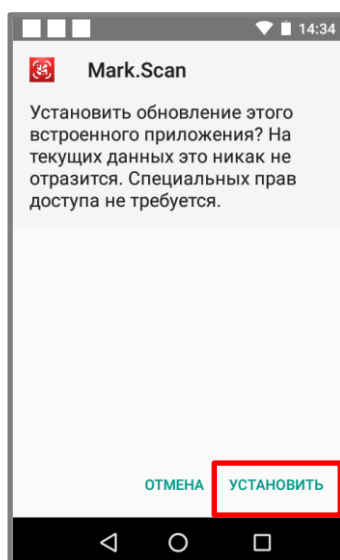


Рисунок 5. Установка ПО Mark.Scan

Если в процессе установки на экране отобразилось предупреждение, необходимо нажать на кнопку **Настройки** и включить опцию **Неизвестные источники**.

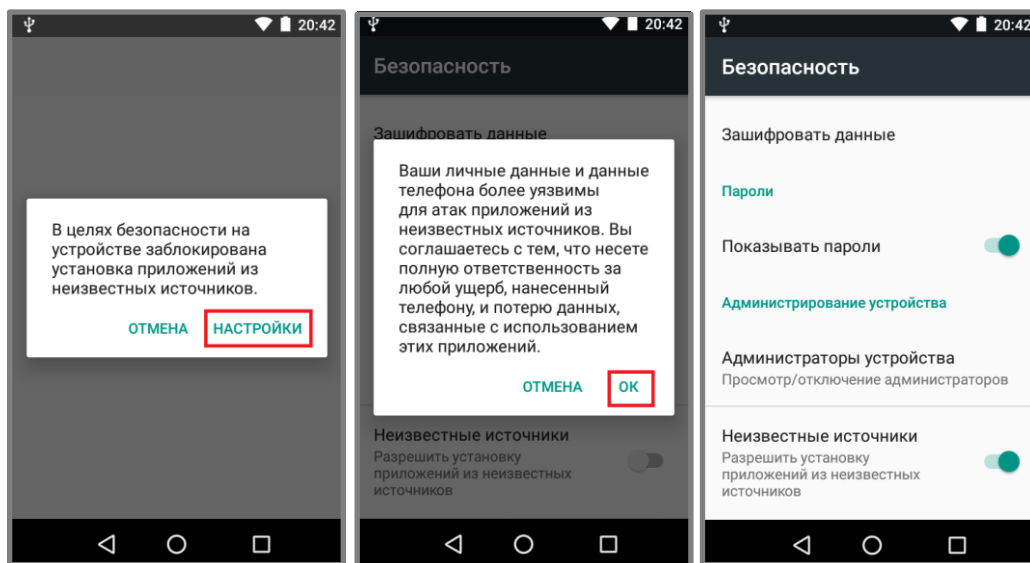


Рисунок 6. Установка приложений из неизвестных источников

Затем повторно выбрать установочный файл **release-{x.x.x.xxx}.apk** и нажать кнопку **Установить** (подробнее см. пункты 5-8 данного раздела).

9. По завершению на дисплее будет выведено сообщение об успешной установке и нажать **Готово**.

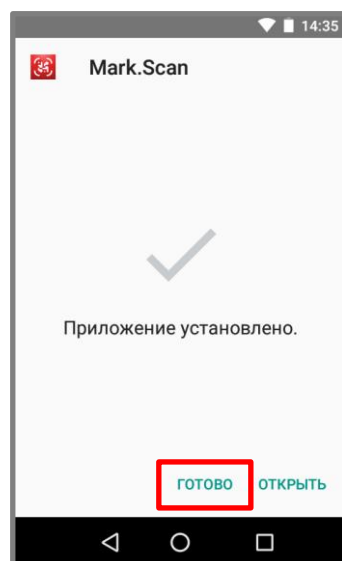


Рисунок 7. Установка ПО завершена

Удаление ПО Mark.Scan

ТСД АТОЛ поставляется с различным набором приложений в составе. ПО Mark.Scan может быть предустановлено по умолчанию в образе АТОЛ ОС, либо отсутствовать с другой операционной системой Android.

Если ПО Mark.Scan не было изначально предустановлено в образе, то его можно полностью удалить с устройства, для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. В главном меню ТСД выбрать **Настройки**.

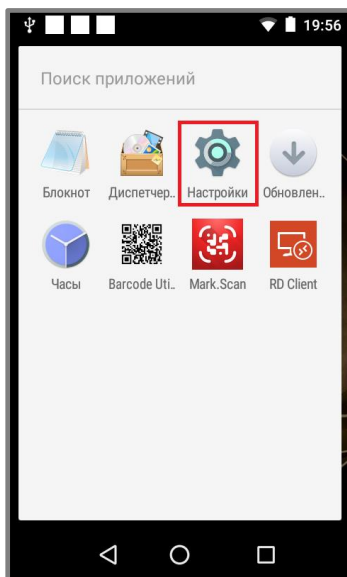


Рисунок 8. Главное меню ТСД

2. Затем в блоке «Устройство» выбрать пункт **Приложения**.

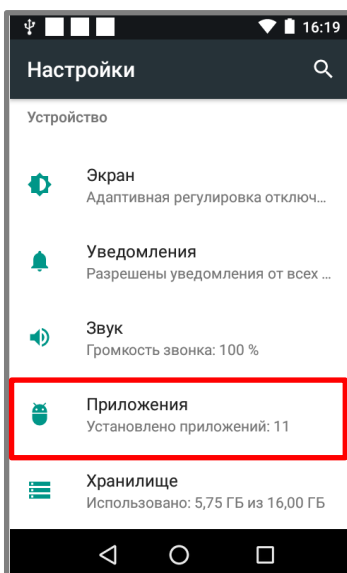


Рисунок 9. Запуск приложений

3. Выбрать приложение **Mark.Scan**.

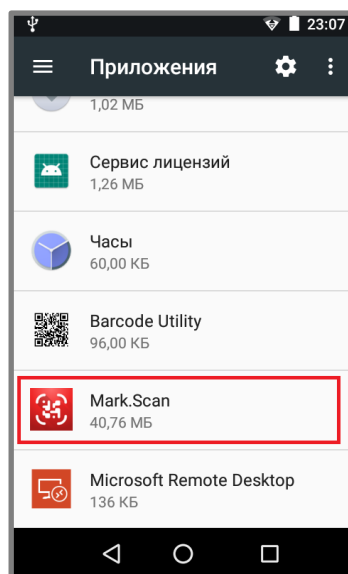


Рисунок 10. Запуск приложения **Mark.Scan**

4. Нажать кнопку **Удалить**, затем подтвердить удаление нажатием на кнопку **ОК**.

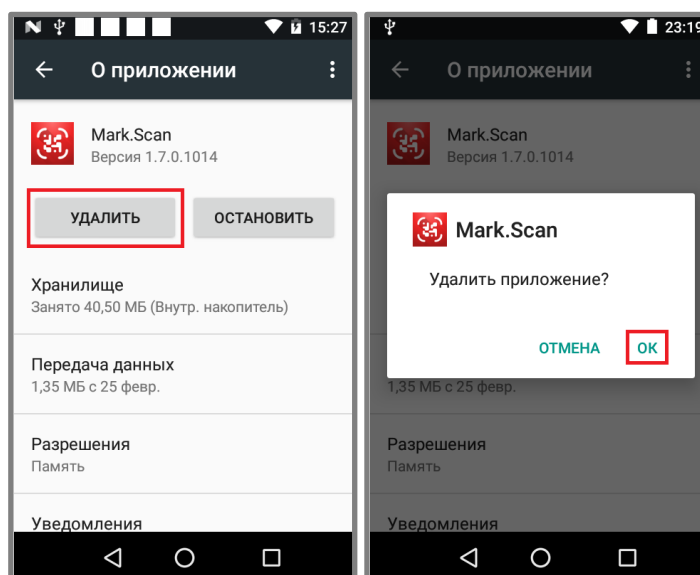


Рисунок 11. Удаление ПО Mark.Scan



Если ПО Mark.Scan изначально было предустановлено в образе, то его невозможно полностью удалить с устройства. В таком случае можно удалить обновления, установленные пользователем, и вернуться к версии, которая была установлена по умолчанию.

При необходимости вернуться к версии, которая была установлена на ТСД по умолчанию, нужно выполнить следующее:

1. Выполнить пункты 1-3 из раздела «Удаление ПО Mark.Scan».
2. Нажать кнопку  в правом верхнем углу и в появившемся окне выбрать пункт **Удалить обновления**.

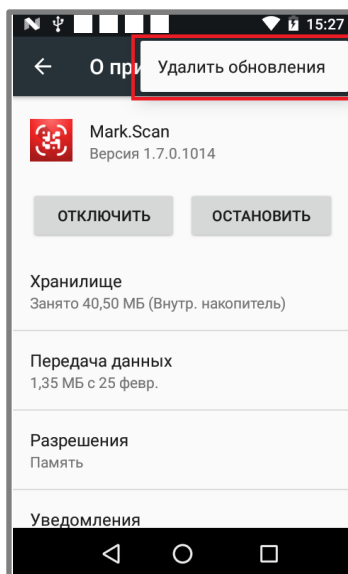


Рисунок 12. Удаление обновлений ПО Mark.Scan

3. В появившемся окне подтвердить удаление, нажав кнопку **ОК**.

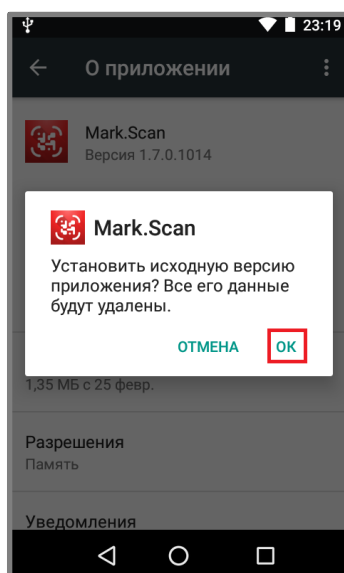


Рисунок 13. Удаление обновлений ПО Mark.Scan

Лицензирование

Для каждого нового терминала необходимо получать отдельную лицензию для использования ПО Mark.Scan. Лицензия дает возможность загружать в товаручетную программу данные, собранные на ТСД путем сканирования штрихкодов, а также видеть информацию по товару, становится доступна работа с ЕГАИС (помарочный учет алкогольной продукции), а также проведение различных складских операций.

В данном разделе представлены процесс регистрации устройства с установленным ПО Mark.Scan и процесс получения приобретенной лицензии.

Создание аккаунта ТСД

Перед запуском приложения Mark.Scan на новом ТСД необходимо создать новый аккаунт в ЛК партнера АТОЛ на сайте ac.atol.ru, который будет использован для регистрации устройства на сервере лицензирования.

Для того чтобы создать новый аккаунт ТСД, нужно:

1. Авторизоваться на сайте ac.atol.ru¹.
2. В вертикальном меню перейти в раздел «ТСД» -> «Аккаунты».
3. Нажать на кнопку **Добавить аккаунт**.

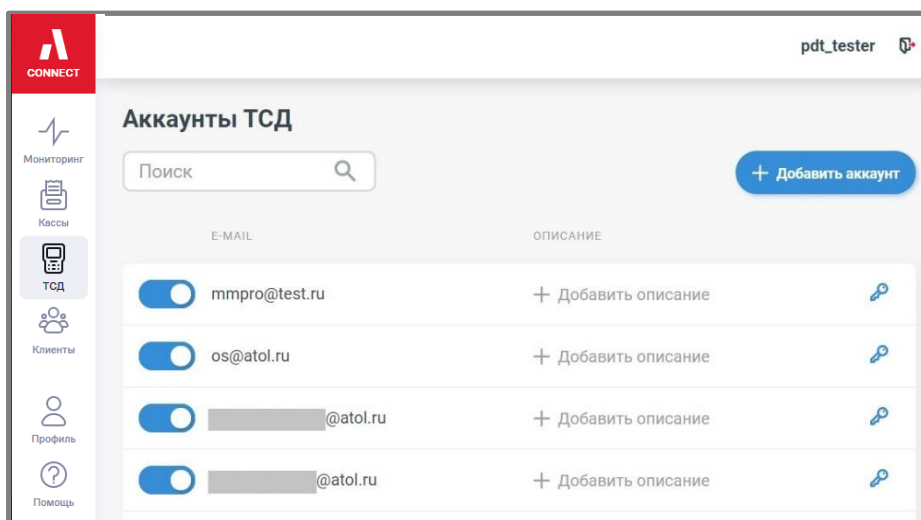


Рисунок 14. Аккаунты ТСД

4. В открывшемся окне «Новый аккаунт» заполнить поля валидными значениями и нажать кнопку **Создать**.

¹ – Для доступа к учетной записи необходимо пройти регистрацию в ac.atol.ru или в id.atol.ru.

Рисунок 15. Создание нового аккаунта

5. Созданный аккаунт появится в общем списке «Аккаунты» (Рисунок 14).

Регистрация на сервере лицензий

После создания аккаунта ТСД на ac.atol.ru необходимо связать созданный аккаунт с устройством, на котором установлено ПО Mark.Scan. Привязка аккаунта к ТСД осуществляется при помощи процедуры регистрации, выполняемой в интерфейсе приложения Mark.Scan при первом запуске.



Если на ТСД предварительно не было установлено приложение Mark.Scan, то следует убедиться в наличии на устройстве сервисов «Сервис лицензий» (сервис, установленный на ТСД, должен быть не ниже версии 1.3.2.5) и «Сервис идентификации устройства» для проведения процедуры регистрации.

Для проверки необходимо перейти в «Настройки» -> «Приложения», нажать кнопку  и выбрать пункт Показать системные процессы, после чего убедиться в наличии необходимых сервисов в списке приложений и процессов.

В случае отсутствия данных сервисов запросить установочные файлы .apk у службы технической поддержки компании АТОЛ и установить приложение на устройство по инструкции согласно разделу «Установка и обновление ПО Mark.Scan» данного руководства.

Для выполнения процедуры регистрации на сервере лицензирования необходимо:

1. Подключить устройство к сети интернет, например, к сети Wi-Fi.
2. В главном меню ТСД выбрать приложение **Mark.Scan**.

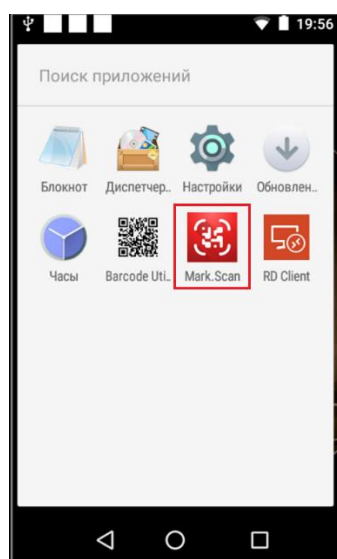


Рисунок 16. Главное меню ТСД

3. В открывшейся форме «Регистрация на сервере лицензий» ввести данные в поля **Логин** и **Пароль** аккаунта, который был создан на ac.atol.ru.

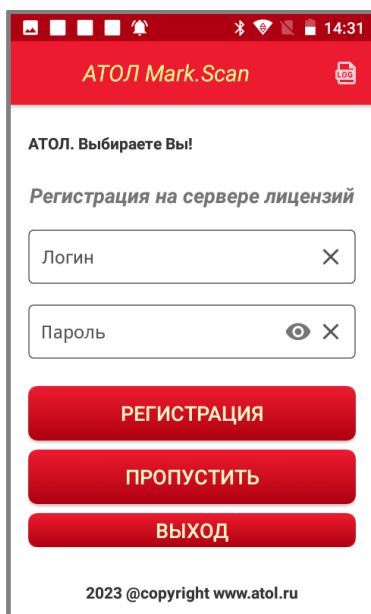


Рисунок 17. Форма регистрации Mark.Scan

4. Затем нажать кнопку **Регистрация**.
5. Если данные аккаунта введены корректно, через несколько секунд отобразится главное меню Mark.Scan.

Если ТСД впервые регистрируется на ac.atol.ru, на устройство будет автоматически назначена бесплатная лицензия на один месяц. Информация о полученной лицензии изложена в разделе «Получение лицензии».



Если бесплатная лицензия при первой регистрации ТСД не была назначена автоматически, необходимо перепроверить на сайте ac.atol.ru информацию о назначенной лицензии (рис.23), при несоответствии информации следует обратиться в подразделение «АТОЛ Сервис инструмент».



Чтобы ознакомиться с демоверсией ПО Mark.Scan, необходимо нажать на кнопку «Пропустить». В таком случае, Mark.Scan запустится с бесплатной лицензией с ограниченным функционалом.



С бесплатной лицензии можно перейти на временную с полным функционалом или же приобрести полную лицензию без ограничения по времени использования. Подробнее можно узнать у Вашего партнера АТОЛ

Назначение подписки

Когда срок действия бесплатной лицензии истек, необходимо на сайте ac.atol.ru назначить на устройство подписку, которая должна быть оплачена заранее. После назначения подписки будет разрешен доступ к Mark.Scan. До назначения подписки будет доступна бесплатная лицензия с ограниченным функционалом.

Подписку можно назначить двумя способами:

- через раздел ac.atol.ru «ТСД» -> «Все ТСД»;
- через раздел ac.atol.ru «ТСД» -> «Подписки».

Назначение подписки на ТСД через раздел «Все ТСД»

Для назначения подписки через раздел «Все ТСД» необходимо:

1. В главном меню ТСД выбрать приложение **Mark.Scan**.
2. Открыть вертикальное меню приложения и нажать **Диагностика**.

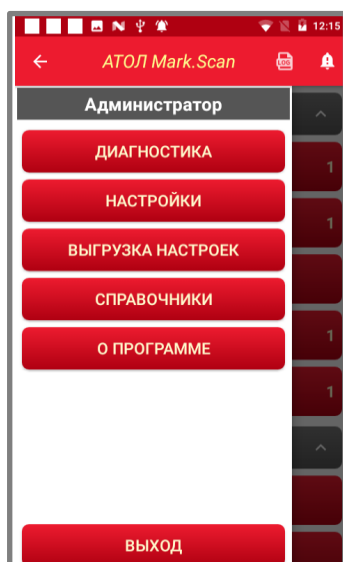


Рисунок 18. Вертикальное меню Mark.Scan

3. В поле **Уникальный номер устройства** отображается ID ТСД.

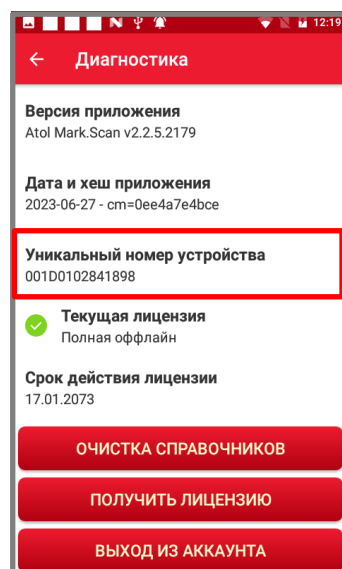


Рисунок 19. Уникальный номер устройства

4. Авторизоваться на сайте ac.atol.ru.
5. В вертикальном меню перейти в раздел «ТСД» -> «Все ТСД».

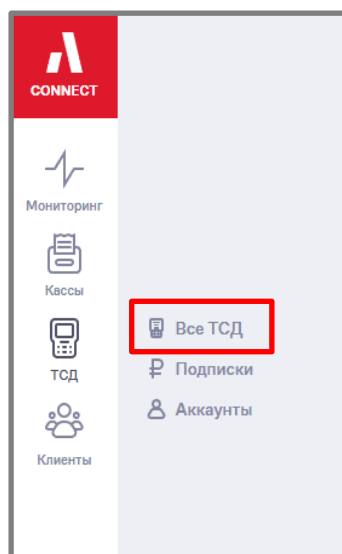


Рисунок 20. Меню раздела «ТСД»

6. В списке ТСД по уникальному идентификатору (колонка ID устройства) согласно п.3 или по аккаунту ТСД (колонка Аккаунт) найти требуемое устройство и установить флаг напротив найденного ТСД (рисунок 21). Нажать кнопку **Назначить подписку**.

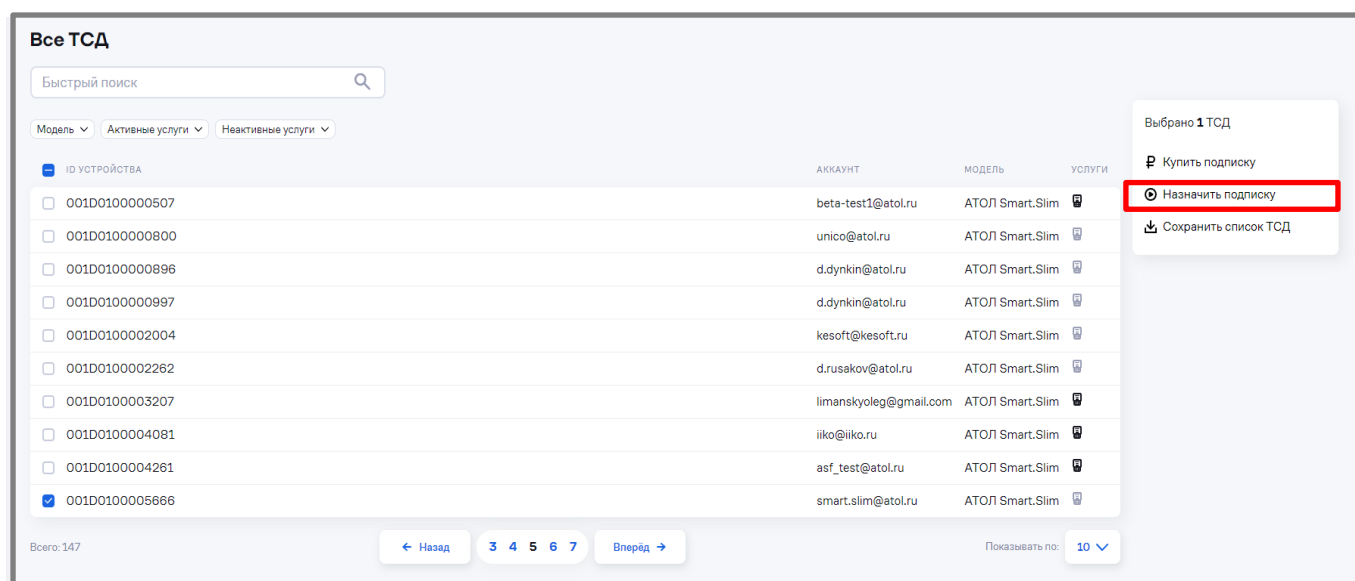


Рисунок 21. Список всех ТСД

7. В открывшемся окне «Назначить подписку» выбрать подписку, планируемую к назначению на ТСД, и нажать кнопку **Назначить**.

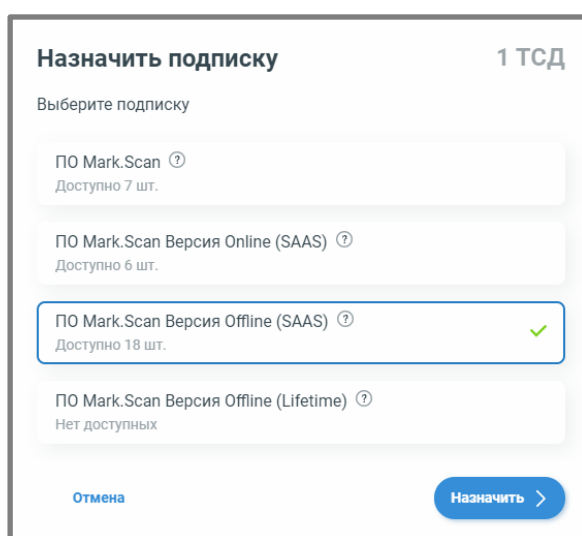


Рисунок 22. Назначение и выбор подписки

8. Чтобы информация о назначенной подписке отображалась на сайте, следует нажать на ID устройства в списке всех ТСД после назначения подписки. Информация о назначенной подписке будет отображена в поле **Подписки**.

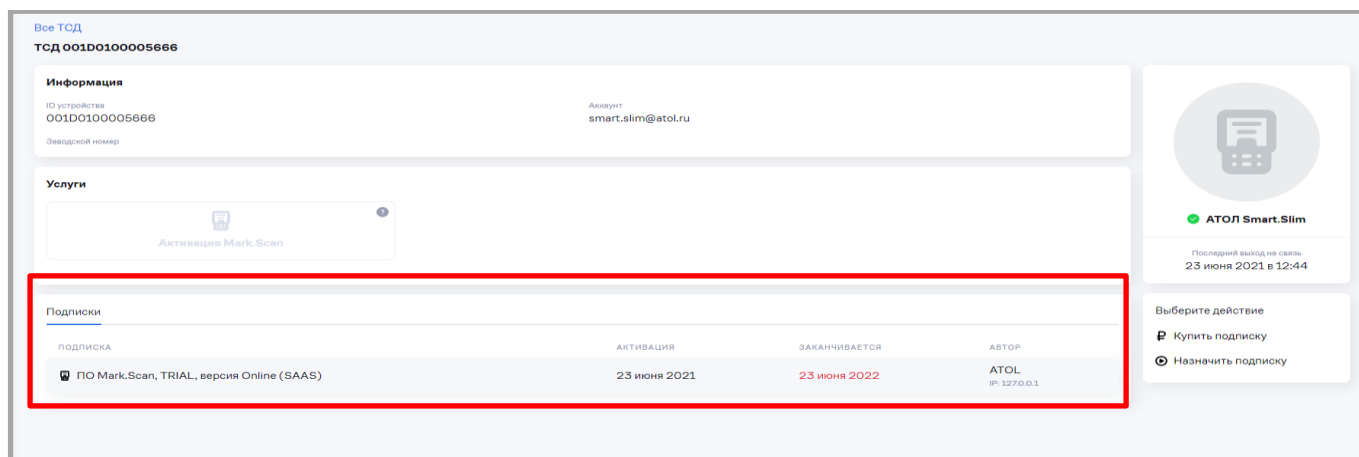


Рисунок 23. Информация о назначенной лицензии

Назначение подписки на ТСД через раздел «Подписки»

Для назначения подписки через раздел **Подписки** необходимо:

1. Выполнить пункты 1-4 из раздела «Назначение подписки на ТСД через раздел «Все ТСД».
2. В вертикальном меню перейти в раздел «ТСД» -> «Подписки».
3. Выбрать необходимую подписку из перечня и нажать кнопку **Назначить подписку**.

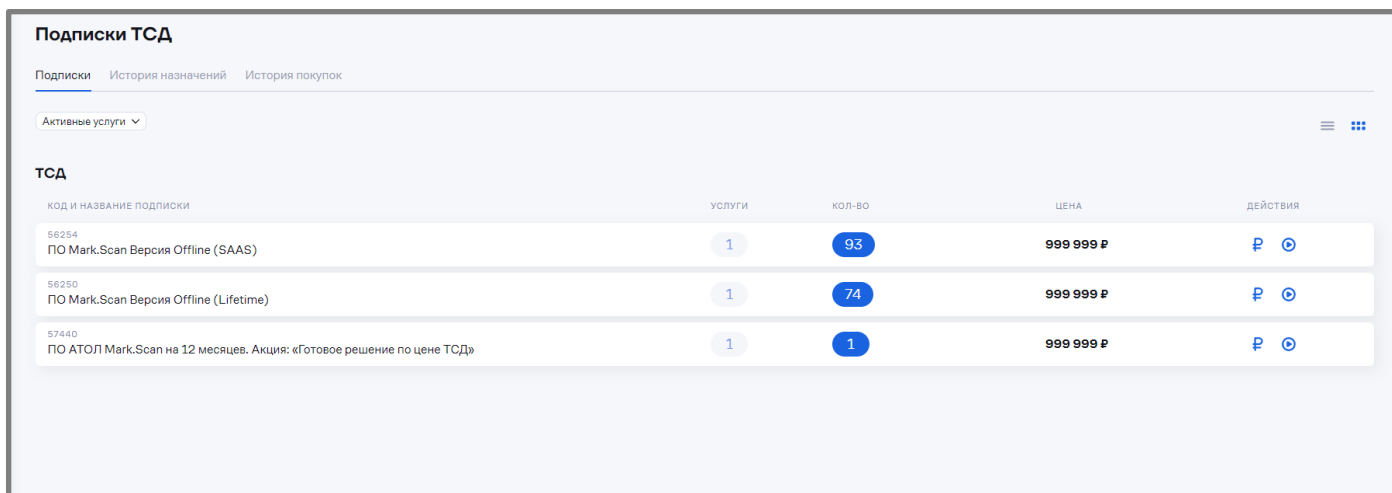


Рисунок 24. Список всех подписок

4. Откроется окно выбора ТСД, в котором необходимо указать ID устройства.

ID устройства или нескольких устройств можно передать двумя способами:

- Ввести ID устройства/устройств в строку **Введите ID устройств** (при вводе данных следует разделять ID каждого устройства запятой) и нажать кнопку **Далее**.

Рисунок 25. Окно выбора ТСД

- Загрузить файл с ID устройства/устройств, содержащий только данные уникального идентификатора по каждому устройству, разделенные знаком перевода строки. Допускается загрузка файла с числом строк, не превышающих 500.

Рисунок 26. Окно выбора ТСД

- В открывшейся форме **Назначить подписку** нажать кнопку **Назначить**, подписки будут назначены, если на устройстве до этого не было подписок.

Рисунок 27. Назначение и выбор подписки

- Чтобы информация о назначенной подписке отображалась на сайте, следует нажать на ID устройства в списке всех ТСД после назначения подписки. Информация о назначенной подписке будет отображена в поле **Подписки** (рисунок 23).

Получение лицензии

После назначения подписки на сайте ac.atol.ru необходимо загрузить лицензию в устройство, для этого:

1. В главном меню ТСД выбрать приложение **Mark.Scan**.
2. Открыть вертикальное меню приложения и нажать **Диагностика**.

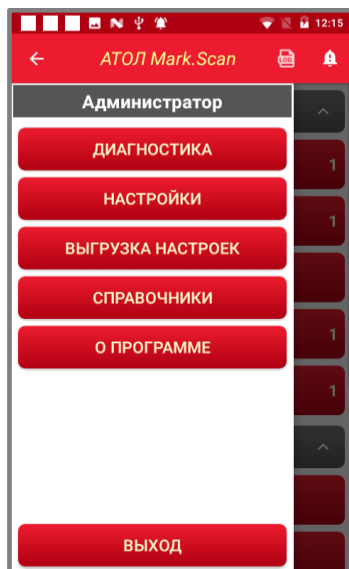
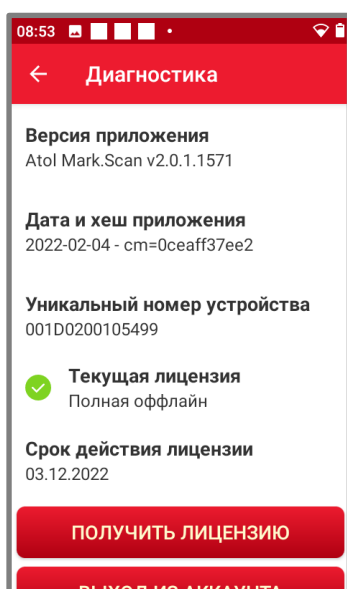
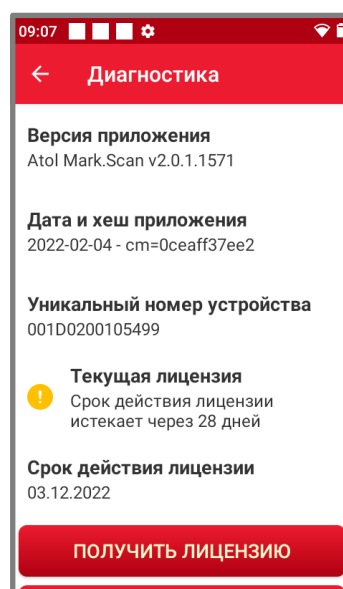


Рисунок 28. Вертикальное меню Mark.Scan

3. Нажать кнопку **Получить лицензию**. В полях **Диагностика**, **Текущая лицензия** и **Срок действия лицензии** будет отображаться соответствующая назначенной подписке информация о типе лицензии и дате окончания её срока действия.



а)



б)

Рисунок 29. Информация о загруженной лицензии:

- а) текущая действующая лицензия;
- б) лицензия с истекающим сроком действия.



Если срок действия лицензии не соответствует подписке, необходимо перепроверить на сайте ac.atol.ru информацию о назначенной лицензии (рис.23), при несоответствии информации следует обратиться в подразделение «АТОЛ Сервис инструмент».

Возможные проблемы при авторизации в Mark.Scan

Основные действия при возникновении проблем с авторизацией и получением лицензии в Mark.Scan.

1. Проверить назначена ли подписка на сайте ac.atol.ru.
2. Проверить соединение с Wi-Fi и наличие доступа к сети интернет.
3. Зайти в настройки на ТСД и очистить хранилище Mark.Scan и Сервиса Лицензий (подробное описание изложено в разделе «Очистка хранилища через меню ТСД»).
4. Перезагрузить ТСД, выбрав во всплывающем окне меню пункт **Перезагрузка**.

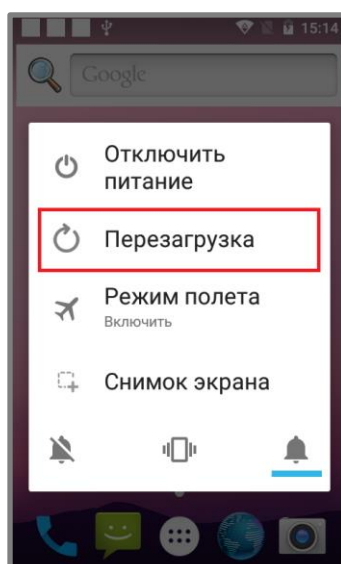


Рисунок 30. Перезагрузка ТСД

5. Повторить попытку авторизации и проверить наличие подписки. Подробнее об авторизации изложено в разделе «Регистрация на сервере лицензий». Подробнее о соответствующей назначенной подписке информации о типе лицензии и дате окончания её срока действия изложено в разделе «Получение лицензии» в пункте 3 стр.20.



Если все действия не привели к результату, обращаться в подразделение «АТОЛ Сервис инструмент».

При обращении в подразделение «АТОЛ Сервис инструмент» необходимо указать UID устройства (уникальный идентификатор устройства). У большинства моделей ТСД UID и серийный номер совпадают, но не для устройств модели АТОЛ Smart.Lite. Так как при проблемах с авторизацией в Mark.Scan доступа к разделу «Диагностика» нет, то есть другой способ узнать UID устройства:

1. В главном меню ТСД выбрать **Настройки**.

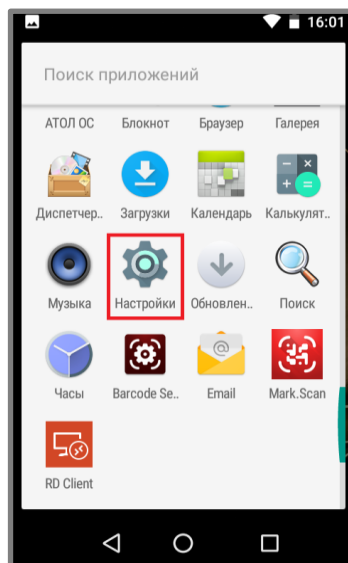


Рисунок 31. Главное меню ТСД

2. Выбрать пункт **Об устройстве**.

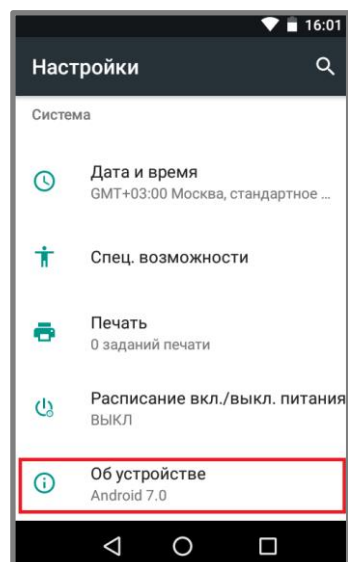


Рисунок 32. Запуск настроек

3. Выбрать пункт **Общая информация**.

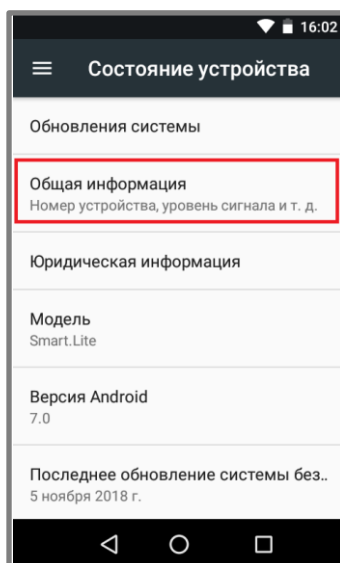


Рисунок 33. Запуск общей информации

4. Рядом с серийным номером устройства будет отображаться уникальный идентификатор.

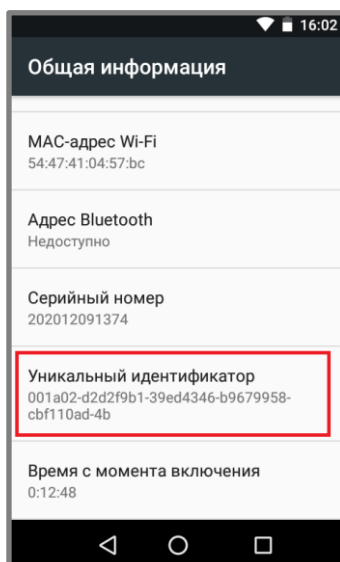


Рисунок 34. Информация об UID устройства

Очистка хранилища через меню ТСД

При необходимости очистить хранилище Mark.Scan и Сервиса Лицензий рекомендуется выполнить следующие действия:

1. В главном меню ТСД выбрать **Настройки** (см.рисунок 8).
2. Затем пункт **Приложения**.

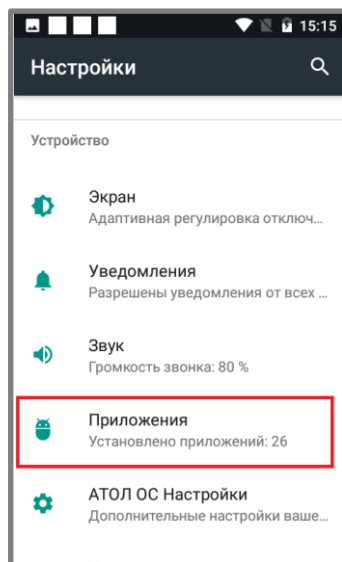


Рисунок 35. Запуск настроек

3. Выбрать приложение **Mark.Scan**.

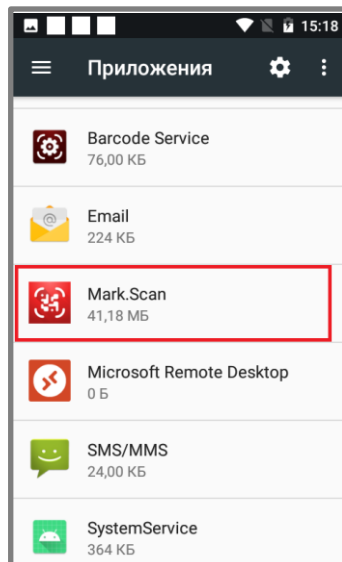


Рисунок 36. Выбор приложения

4. В открывшемся меню «О приложении» выбрать пункт **Хранилище**.

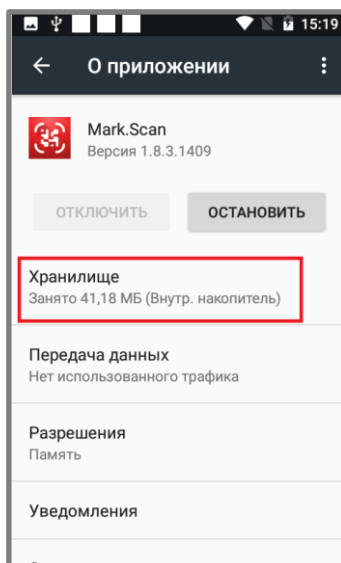


Рисунок 37. Информация о приложении

5. Выполнить очистку хранилища приложения, выбрав пункт **Стереть данные**.

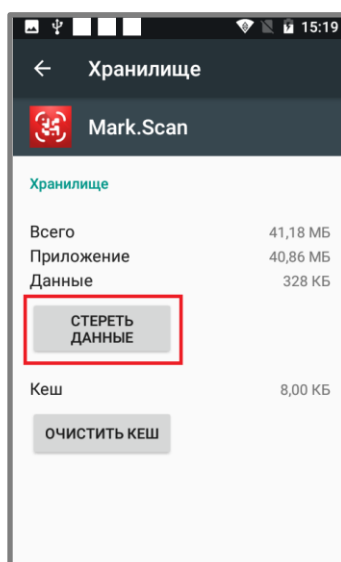


Рисунок 38. Очистка хранилища приложения

- Вернуться в предыдущее меню и повторить пункты 4-5 для приложения **Сервис лицензий**.

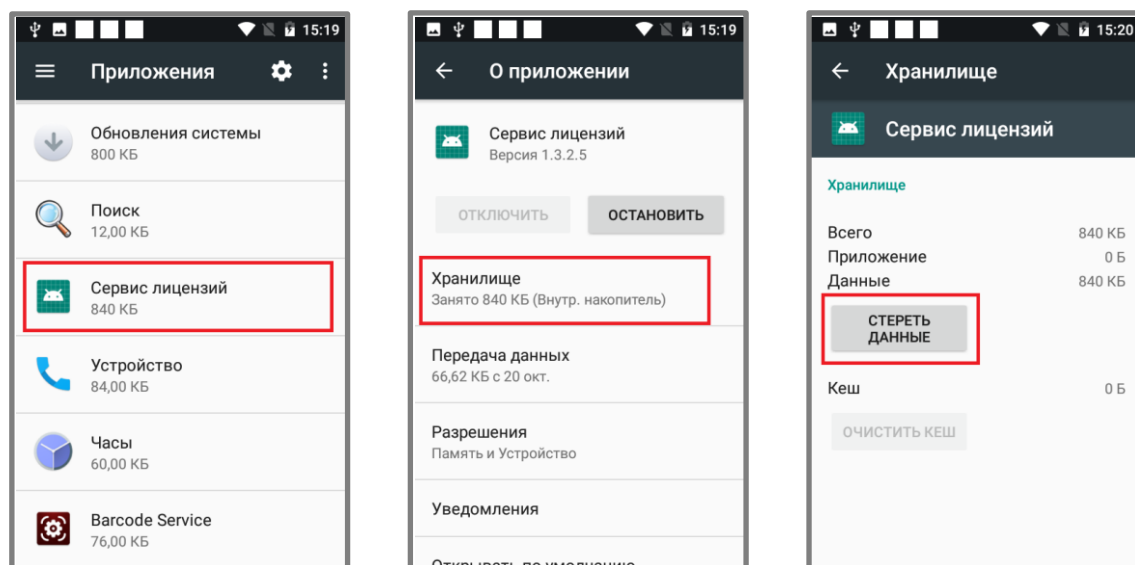


Рисунок 39. Очистка хранилища приложения Сервис лицензий

Очистка хранилища через приложение Mark.Scan

Выполнить очистку хранилища Mark.Scan помимо действий, описанных в разделе «Очистка хранилища через меню ТСД», можно через само приложение **Mark.Scan**. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- В главном меню ТСД выбрать приложение **Mark.Scan**.
- Открыть вертикальное меню приложения и нажать кнопку **Диагностика**.

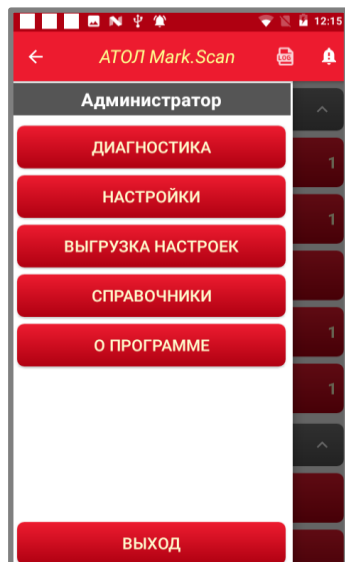


Рисунок 40. Вертикальное меню Mark.Scan

- В меню «Диагностика» нажать на кнопку **Выход из аккаунта**.

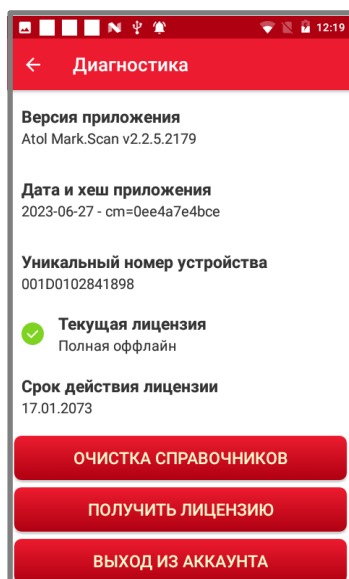


Рисунок 41. Меню «Диагностика»

4. На экране будет отображено окно подтверждения действия, в котором необходимо переместить выключателя **Очистка всех данных** вправо и нажать кнопку **Да**.

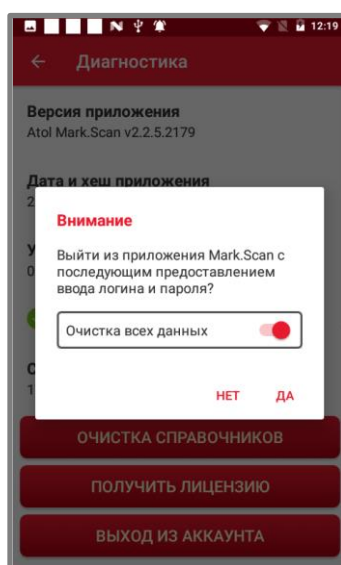


Рисунок 42. Информационное сообщение

При следующем входе в приложение потребуются повторная авторизация и разрешение доступа приложению, а также будут стерты все ранее загруженные данные (в том числе созданные и загруженные документы и справочники), как если бы была произведена очистка хранилища, описанная в разделе «Очистка хранилища через меню ТСД».



Сервис лицензирования при этом не выполняет очистку хранилища. Для этого необходимо выполнить действия, которые описаны в п.6 раздела «Очистка хранилища через меню ТСД».

Настройка ПО Mark.Scan

Для доступа к сервисным настройкам Mark.Scan необходимо:

1. В главном меню ТСД выбрать приложение **Mark.Scan**.

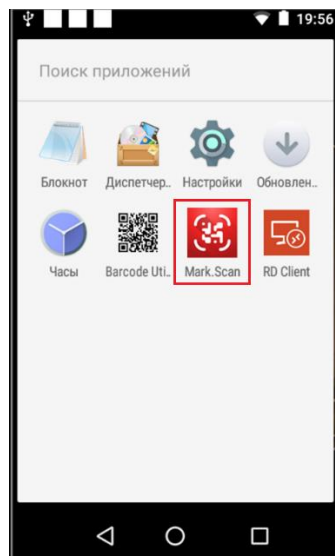


Рисунок 43. Главное меню ТСД

2. Открыть вертикальное меню приложения и выбрать раздел «Настройки».

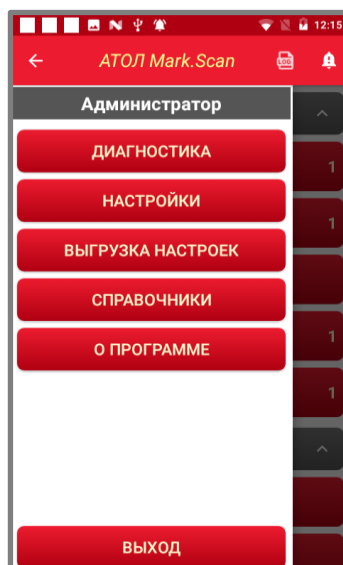


Рисунок 44. Вертикальное меню Mark.Scan



Для более быстрой работы и удобства пользования при настройке и работе с Mark.Scan доступно использование кнопок ESC и ENT на физической клавиатуре, аналогично использованию кнопок «Отмена» и «ОК», соответственно в диалоговых окнах и окнах ввода в приложении. Но эта функция не работает с окнами ввода настроек (например, «Параметры обмена» в режиме клиента).

Общие настройки

1. Выполнить пункты 1-2 из раздела «Настройка ПО Mark.Scan».

2. В нижней части экрана нажать кнопку **Общие**.

Раздел «Общие» содержит три блока: общие, немаркированный товар, маркированный товар.

Общие. Содержит общие настройки работы с приложением Mark.Scan:

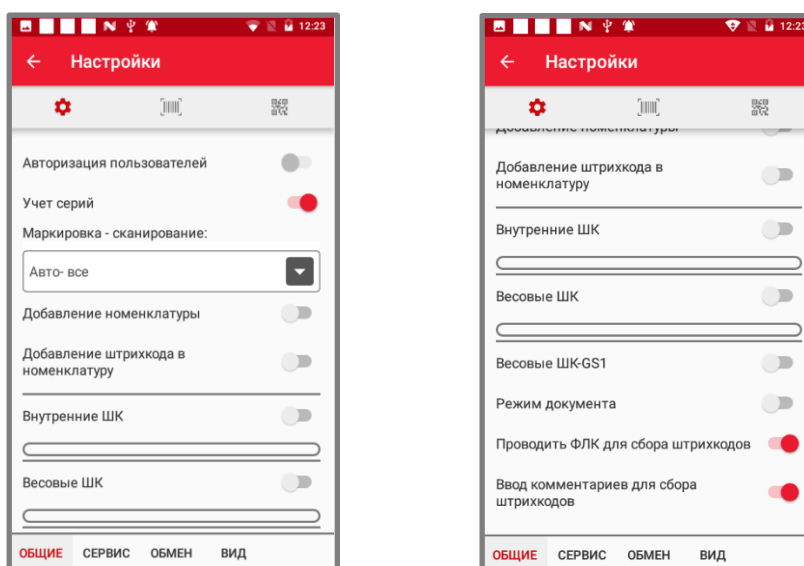


Рисунок 45. Блок «Общие»

- **Авторизация пользователей** – настройка заблокирована, если отсутствуют загруженные справочные данные пользователей. При включенной настройке активируется режим ролевой модели и авторизации пользователей при входе в Mark.Scan. Если настройка выключена, то работа продолжается под одним пользователем.
- **Учет серий** – глобальная настройка, включенная по умолчанию. При включенной настройке в документах при добавлении товара предлагает отсканировать серию товара.
- **Маркировка-сканирование** – глобальная настройка, которая позволяет определить последовательность сканирования маркированного товара и имеет следующие опции:
 - **«Только КМ»** – для сканирования маркированного товара достаточно отсканировать только код маркировки товара;
 - **«ШК товара до»** – для сканирования маркированного товара, необходимо сперва отсканировать его ШК, а только затем КМ;
 - **«ШК товара после»** – для сканирования маркированного товара необходимо сперва отсканировать КМ, а затем ШК;
 - **«Авто-двойное»** - для сканирования маркированного товара необходимо отсканировать и КМ, и ШК, в любой последовательности;
 - **«Авто-все»** (выставлен по умолчанию) – Mark.Scan автоматически определяет последовательность сканирования в зависимости от типа товара (например, обязательное двойное сканирование для алкоголя).

- **Добавление номенклатуры** – глобальная настройка, при включении которой во всех новых документах разрешается добавление новых позиций номенклатуры в документ, даже если данная товарная позиция отсутствует в справочнике номенклатуры в Mark.Scan.
- **Добавление штрихкода в номенклатуру** – глобальная настройка, позволяющая добавлять значение ШК или GTIN в существующую позицию справочника номенклатуры при работе в документе.
При включенной настройке, сканируя неизвестный ШК или КМ, на экране будет отображено сообщение: «выбрать номенклатуру и добавить штрихкод/GTIN», в случае подтверждения на устройстве осуществится переход в справочник номенклатуры, в которой необходимо задать позицию, относящуюся к данному ШК/ GTIN.
- **Внутренние ШК** – шаблоны внутренних ШК, переданные из ТУС, а также возможность включения/отключения этих шаблонов.
- **Весовые ШК** – шаблоны весовых штрихкодов, переданные из ТУС, а также возможность включения/отключения этих шаблонов.
- **Весовые ШК GS1** – при включенной настройке доступно распознавание весовых ШК формата GS-1, по умолчанию настройка выключена.
- **Режим документа** – настройка, при включении которой все документы типа «Сбор штрихкодов» ведут себя аналогично документам «Приемка», «Отгрузка», «Возврат» и т.д. При сканировании ШК предлагают добавить товар или добавляют его в документ, если товар с штрихкодом занесены в справочник «Номенклатура».
- **Проводить ФЛК для сбора штрихкодов** – глобальная настройка, при включении которой для всех новых документов Сбора штрихкодов будет проводиться форматно-логический контроль при сканировании каждого штрихкода. Если настройка отключена, то для новых документов отключается проверка форматно-логического контроля.
- **Ввод комментариев для сбора штрихкодов** – глобальная настройка, при выключении которой отключается доступность функции ввода комментариев в документах сбора штрихкодов.



Шаблоны весовых и внутренних ШК нельзя создать вручную на ТСД. Подробнее о составлении шаблонов изложено в документе «АТОЛ Mark.Scan Протокол и методы взаимодействия», а также в руководстве пользователя Mark.Scan (Приложение «Составление шаблонов»).

Немаркированный товар. Содержит настройки учета немаркированного товара:

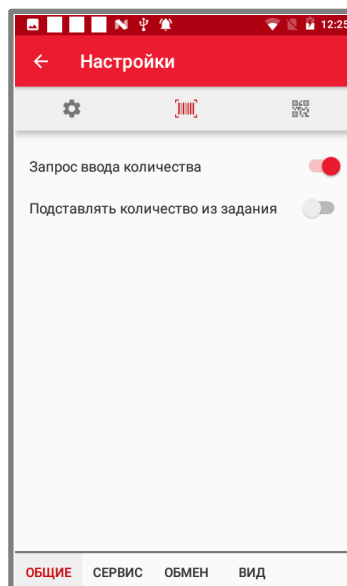


Рисунок 46. Блок «Немаркированный товар»

- **Запрос ввода количества** - при сканировании немаркированных товаров с линейными штрихкодами будет запрашиваться ввод количества товара. При выключенной настройке запрос ввода количества запрашиваться не будет.
- **Подставлять количество из задания** - при включенной настройке при сканировании линейного ШК автоматически учитывается количество товара из документа.

Маркированный товар. Содержит индивидуальные настройки для каждой категории маркированных товаров:

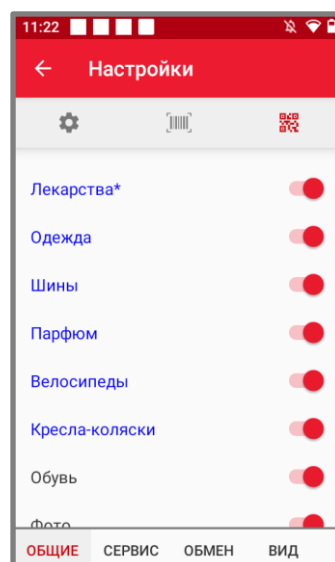


Рисунок 47. Блок «Маркированный товар»

- При включенной настройке (значение по умолчанию) активируется форматно-логический контроль для соответствующей группы маркированных товаров.
- При выключенной настройке деактивируется форматно-логический контроль для соответствующей группы маркированных товаров. После сканирования КМ, относящегося к выключенной группе, вернется «Ошибка ФЛК» с сообщением о несоответствии формату

включенных товарных групп, но формат некоторых товарных групп может совпадать (при совпадении формата с включенной товарной группой ошибка ФЛК не вернется) ¹.

Некоторые пункты настройки выделены синим цветом и отмечены символом * (маркированный товар: лекарства², одежда, шины, парфюм, велосипеды, кресла-коляски). Данные виды маркированного товара имеют одинаковый ФЛК и по этой причине при отключении одного из них, КМ все равно может проходить проверку ФЛК, как другой тип товара (например, отключили шины, но КМ от шин будет проходить проверку как одежда или парфюм).

¹ – Подробнее о формате КМ изложено на сайте chestnyyznak.rf.

² – У кодов маркировки торговой группы «Лекарства» форматно-логический контроль частично совпадает с торговыми группами «Одежда», «Шины», «Парфюм», «Велосипеды» и «Кресла-коляски». В большинстве случаев они будут отличаться, но не исключены случаи совпадений. В связи с этим, если требуется не распознавать эти торговые группы, то рекомендуется отключать сразу четыре настройки.

Сервисные настройки

Для доступа к сервисным настройкам приложения Mark.Scan необходимо:

1. Выполнить пункты 1-2 из раздела «Настройка ПО Mark.Scan».
2. В нижней части экрана нажать кнопку **Сервис**.

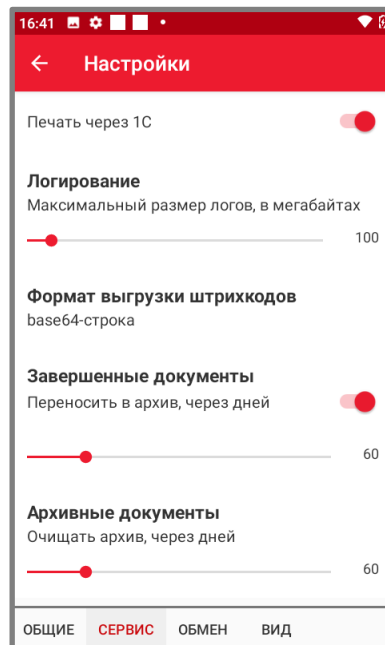


Рисунок 48. Раздел «Сервис» ПО Mark.Scan

Раздел «Сервис» содержит настройки:

Печать через 1С – настройка, позволяющая переключать печать между 1С и принтером АТОЛ.

Логирование - настройка позволяет задать общий максимальный размер всех логов Mark.Scan на ТСД, в которых хранится информация о параметрах и ошибках.

Возможные значения: от 20 до 1000 мегабайт.

По умолчанию: 100 мегабайт.

Формат выгрузки штрихкодов - настройка позволяет задать формат выгрузки линейных ШК и кодов маркировки.

- **base64-строка** – ШК и КМ в выгруженных или полученных по API документах имеют кодировку base64;
- **символьная строка** – ШК и КМ в выгруженных или полученных по API документах передаются символьной строкой.

По умолчанию в ТСД: base64-строка.

Завершенные документы - настройка, при включении которой осуществляется перенос завершенных документов в архив по истечению указанного пользователем количества дней.

Возможные значения: от 3 до 300 дней.

По умолчанию: 60 дней.

Архивные документы - настройка позволяет задать максимальное количество дней, на протяжении которых хранятся документы, помещенные в архив. Отсчитывание количества дней ведется со следующего дня после помещения в архив.

Возможные значения: от 3 до 300 дней.

По умолчанию: 60 дней.

Настройка файлового обмена

В данном разделе рассмотрены особенности настройки ПО Mark.Scan для обмена с ТУС файлами формата JSON.



Подробнее о выгрузке и загрузке файлов можно прочесть в руководстве «АТОЛ Mark.Scan. Руководство пользователя». Формат файлов JSON подробно описан в руководстве «АТОЛ Mark.Scan. Описание протокола и форматов данных взаимодействия с ТСД»

Для доступа к блоку настроек файлового обмена необходимо:

1. Выполнить пункты 1-2 из раздела «Настройка ПО Mark.Scan».
2. В нижней части экрана нажать кнопку **Обмен**.

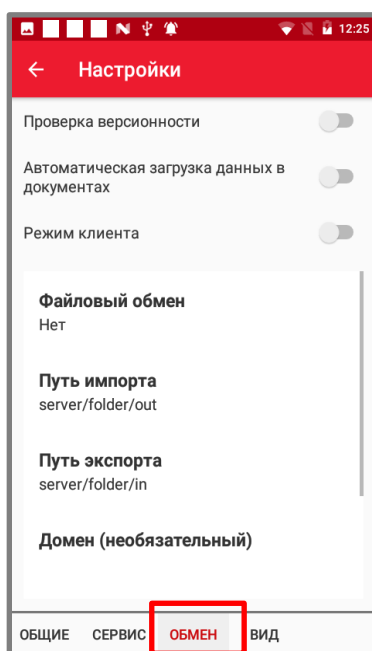


Рисунок 49. Раздел «Обмен» ПО Mark.Scan

Раздел «Обмен» содержит следующие настройки:

Проверка версионности – включение настройки проверяет соответствует ли текущая версия Mark.Scan версии ТУС. При несоответствии оповещает об этом пользователя.

Автоматическая загрузка данных в документах - включение настройки автоматизирует загрузку документов в Mark.Scan. При нажатии пользователем на одну из кнопок документов, приложение автоматически проверяет, были ли отправлены/загружены документы по API или через директорию.

Режим клиента - переводит ТСД в режим HTTP-клиента. На устройстве выключается любой файловый обмен кроме обмена с сервером. При загрузке данных документы будут загружаться с сервера, а при выгрузке – выгружаться на сервер. При выключении режима клиента файловый обмен продолжает работать согласно ранее установленным настройкам на вкладке «Обмен». При включении переводит раздел «Обмен» в следующий вид:

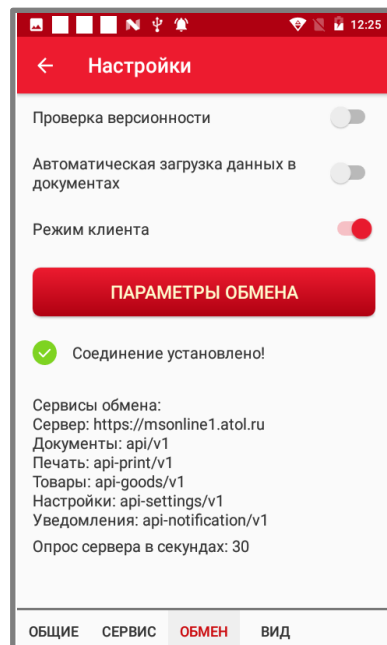


Рисунок 50. Настройка обмена с сервером

Состояние обмена с сервером - отображает текущее состояние обмена с сервером:

-  – обмен с сервером работает корректно;
-  – попытка установить соединение с сервером;
-  – введены некорректные данные в блоке «Параметры обмена» или сервер недоступен;

Параметры обмена - при нажатии открывает окно настройки для обмена с сервером АТОЛ Mark.Scan Online.

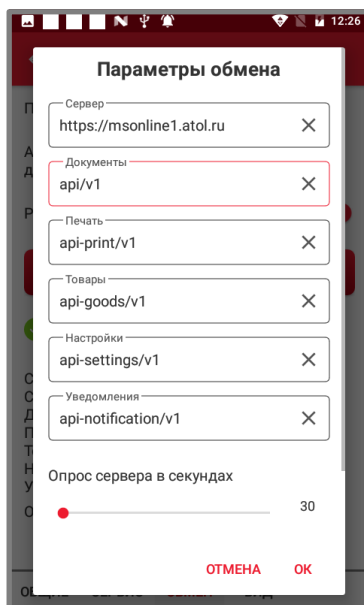


Рисунок 51. Блок «Параметры обмена»

Параметры обмена - поля ввода для указания адреса сервера обмена и адресов сервисов сервера. Автоматически заполнены и настроены на сервер <https://msonline1.atol.ru>.

Опрос сервера в секундах - позволяет настроить частоту отправки запроса ТСД на сервер АТОЛ Mark.Scan Online для поиска новых документов на выгрузку.

Работа с архивами - при включении данной настройки, документы из ТСД на сервер АТОЛ Mark.Scan Online будут отправлены в виде файлов **zip**-формата.

Режим докачки - при включении данной настройки, документы из ТСД на сервер и с сервера на ТСД разбиваются на отдельные пакеты и отправляются частями. Данная настройка работает только если включена **Работа с архивами**.



Нижеперечисленные настройки раздела «Обмен» работают и отображаются только при выключенном режиме клиента.

Файловый обмен. Настройка типа обмена файлами документов.

- **Нет** – настройка выключает файловый обмен, за исключением следующих:
 - Пакеты данных, которые переданы HTTP-запросом на ТСД и содержат документы, в ожидании загрузки в БД Mark.Scan (хранятся в виде файлов json на внутреннем накопителе ТСД в каталоге **boxin** с расположением на устройстве (рис. 3) – **\Внутренний общий накопитель\Android\data\ru.atol.pdt\files\boxin**).
 - Пакеты данных, которые содержат выгруженные из Mark.Scan документы, в ожидании включения файлового обмена Mark.Scan (хранятся в виде файлов json на внутреннем накопителе ТСД в каталоге **boxout** с расположением на устройстве (рис. 3) – **\Внутренний общий накопитель\Android\data\ru.atol.pdt\files\boxout**).
- **Локальная директория** – обмен файлами документов производится через локальную папку **МаркСкан** на внутреннем общем накопителе ТСД. Выбор данной настройки предполагает обмен пакетами документов в виде файлов формата json между ТСД и ТУС путем копирования файлов с внутреннего накопителя ТСД на ПК с установленной ТУС при

использовании кабеля USB. Тип файлового обмена **Локальная директория** подходит в случае отсутствия на предприятии сети Wi-Fi. Каталог **МаркСкан** содержит два подкаталога:

- **Импорт** – каталог, в который необходимо копировать документы из ТУС в виде файлов формата json, для последующей загрузки в БД Mark.Scan;
- **Экспорт** – каталог, в который автоматически перемещаются документы, выгруженные из Mark.Scan.
- **Сетевая директория** – обмен файлами документов производится через сетевую папку с общим доступом на чтение и изменение содержимого, размещенную на сервере, находящемся в одной подсети с используемым ТСД. ТУС может быть настроена как на ПК, который выступает в роли сервера, так и на отдельном ПК, находящемся в одной подсети с сервером, где размещена сетевая папка с общим доступом.

По умолчанию в ТСД: Нет.

В случае, если по какой-то причине файловый обмен был прерван или не был включен на устройстве, выгруженные документы следует искать в каталоге **boxout (\Внутренний общий накопитель\Android\data\ru.atol.pdt\files\boxout)**. При включении файлового обмена файлы будут автоматически перемещены из каталога **boxout** согласно выбранным настройкам.



Для доступа к каталогам «Внутреннего общего накопителя» ТСД необходимо использовать встроенное приложение Диспетчер файлов (рисунок 2).

С помощью следующих полей задаются настройки обмена через сетевую папку:

Путь импорта. Сетевой путь папки, используемый для размещения импортируемых из ТУС в ТСД файлов с документами. При выборе пункта меню отображается поле для редактирования сетевого адреса папки (импорт). После внесенных изменений для подтверждения адреса необходимо нажать на кнопку **ОК**, для отмены действия – **Отмена**.



Для пути допустимы символы: «–» «_» «.» «/» (тире, подчеркивание, точка, косая черта).

В случае, если будет указан недопустимый символ, то на экране появится сообщение об ошибке, а сам путь сохранить в настройке будет невозможно.

Путь экспорта. Сетевой путь папки, используемый для размещения экспортируемых из ТСД в ТУС файлов с документами. При выборе пункта меню отображается поле для редактирования сетевого адреса папки (экспорт). После внесенных изменений для подтверждения адреса необходимо нажать на кнопку **ОК**, для отмены действия – **Отмена**.



Для пути допустимы символы: «–» «_» «.» «/» (тире, подчеркивание, точка, косая черта).

В случае, если будет указан недопустимый символ, то на экране появится сообщение об ошибке, а сам путь сохранить в настройке будет невозможно.

Домен (необязательный). Настройка доменного имени ПК, выступающего в роли сервера, на котором расположена сетевая папка с общим доступом для обмена файлами между ТСД и ТУС. В случае, если доменное имя совпадает с именем ПК («server» в сетевом пути папки), параметр указывать **необязательно**. При нажатии на пункт меню отображается поле для редактирования названия домена. Для подтверждения домена нажать на кнопку **ОК**, для отмены действия – **Отмена**.

Логин. Ввод логина для доступа к сетевым папкам для импорта и экспорта файлов с документами. При выборе пункта меню отображается поле для ввода логина. В поле необходимо ввести логин учетной записи пользователя, имеющего доступ к ПК, на котором размещена сетевая папка. После ввода данных нажать кнопку **ОК**, для отмены действия – **Отмена**.

Пароль. Ввод пароля для доступа к сетевым папкам импорта и экспорта файлов. При выборе пункта меню отображается поле для ввода пароля. В поле необходимо ввести пароль учетной записи пользователя, имеющего доступ к ПК, на котором размещена сетевая папка. После ввода данных нажать кнопку **ОК**, для отмены действия – **Отмена**.



Логин и Пароль являются обязательными параметрами. В случае, если на ПК или сервере, на котором находится сетевая папка, нет логина и пароля, то рекомендуется настроить доступ с аутентификацией.



При выгрузке настроек с ТСД как через файловый обмен, так и по API параметры Логин и Пароль не передаются.



Настроить аутентификацию в Windows 10 можно по пути - Панель управления-> Сеть и Интернет-> Центр управления сетями и общим доступом-> Дополнительные параметры общего доступа. По данному пути перейти в секцию Общий доступ с парольной защитой, создать аккаунт пользователя с паролем, который следует указать в настройках Mark.Scan.

Пример настройки сетевой папки

Далее представлен пример настройки сетевой папки с общим доступом и настройки файлового обмена в Mark.Scan для доступа к ней.

Для выполнения данной операции необходимо:

1. Вызвать контекстное меню Windows, нажав правой кнопкой мыши на папку, созданную для обмена ТУС с ТСД.
2. Выбрать пункт **Свойства**.
3. Перейти в раздел «Доступ» и открыть подраздел «Расширенная настройка».

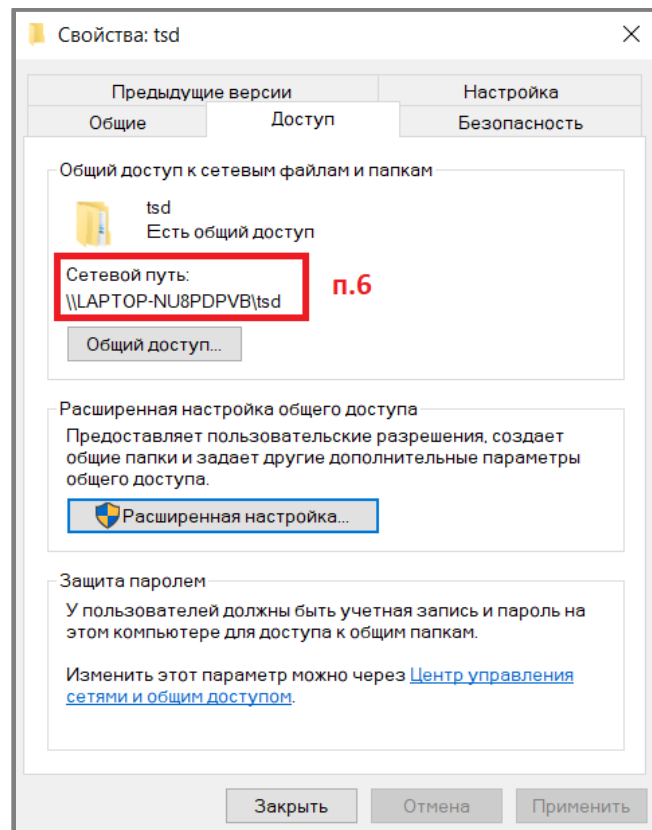


Рисунок 52. Свойства доступа к сетевой папке

4. Установить флаг **Открыть общий доступ к этой папке** и нажать **Разрешения**.

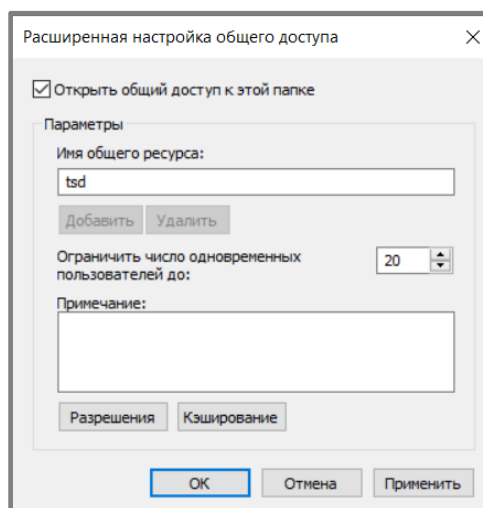


Рисунок 53. Расширенная настройка общего доступа

5. Задать для выбранной группы (по умолчанию группа «Все») все разрешения, установив флаги в столбце **Разрешить**, и нажать кнопку **Применить**.

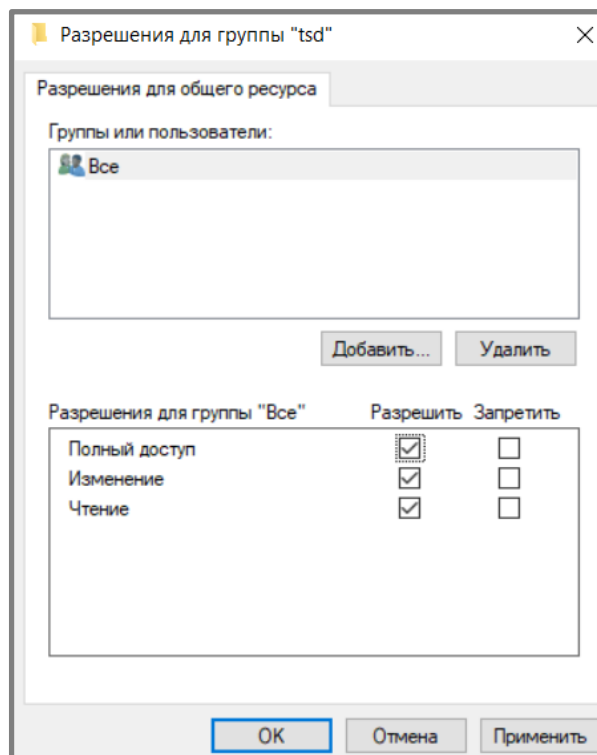


Рисунок 54. Разрешения для общего ресурса

6. Вернуться в раздел свойств папки «Доступ».
7. В поле **Сетевой путь** будет указан корневой путь сетевой папки (рисунок 52), по которому можно получить доступ ко всем вложенным файлам и папкам.
8. Перейти в сетевую папку и создать в ней отдельные папки для импорта в ТСД и для экспорта в ТУС.
9. Перед заполнением полей настроек файлового обмена уточнить доменное имя ПК (выбрать **Мой компьютер** -> в контекстном меню выбрать строку **Свойства**). Доменное имя ПК будет отображаться в поле **Полное имя**.

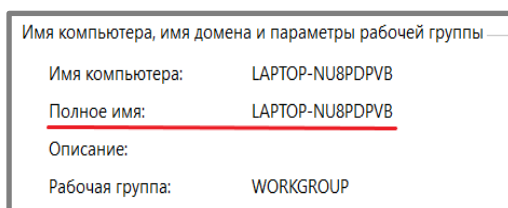


Рисунок 55. Доменное имя ПК

10. Заполнить поля настроек обмена имеющимися данными:

Файловый обмен Сетевая директория	— Тип обмена «Сетевая директория»
Путь импорта Laptop-nu8pdpvb/tsd/out	— Адрес папки, созданной для импорта файлов в ТСД, путь «Laptop-nu8pdpvb/tsd» взят из п.7 (рисунок 52), папка «out» создана в п.8
Путь экспорта Laptop-nu8pdpvb/tsd/in	— Адрес папки, созданной для экспорта файлов в ТУС, путь «Laptop-nu8pdpvb/tsd» взят из п.7 (рисунок 52), папка «in» создана в п.8
Домен (необязательный)	— Доменное имя указывать необязательно, т.к. доменное имя совпадает с именем ПК (см.п.9), если бы доменное имя было отличным, его следовало бы указать в данном поле
Логин Username	— Логин учетной записи пользователя, имеющего доступ к ПК
Пароль	— Пароль учетной записи пользователя, имеющего доступ к ПК

11. В разделе «Диагностика» в поле **Состояние обмена файлами** отобразится сообщение «Сервис обмен файлами: работает» (диагностика обмена занимает 10-15 секунд).

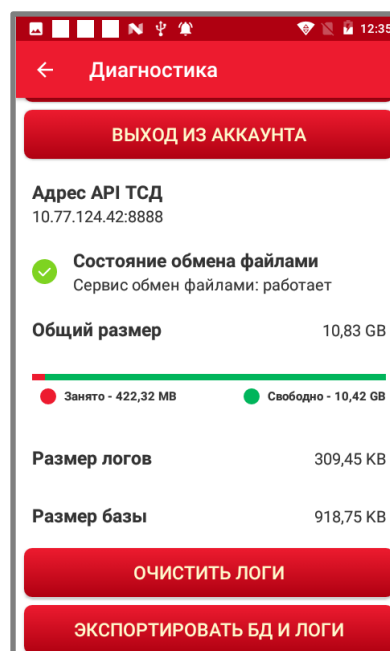


Рисунок 56. Состояние обмена файлами

Настройки видимости документов

В данном разделе настроек доступно изменение внешнего вида главного меню Mark.Scan.

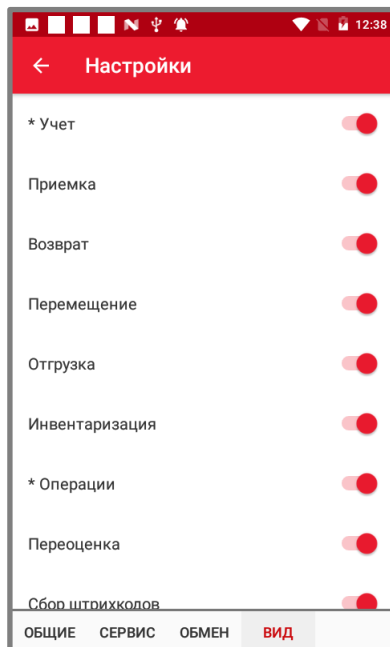


Рисунок 57. Настройка видимости документов

При отключении документов в настройках, данный тип документов будет убран из главного меню. Например, если выключить параметр **Приемка**, то в главном меню не будут доступны документы данного типа.

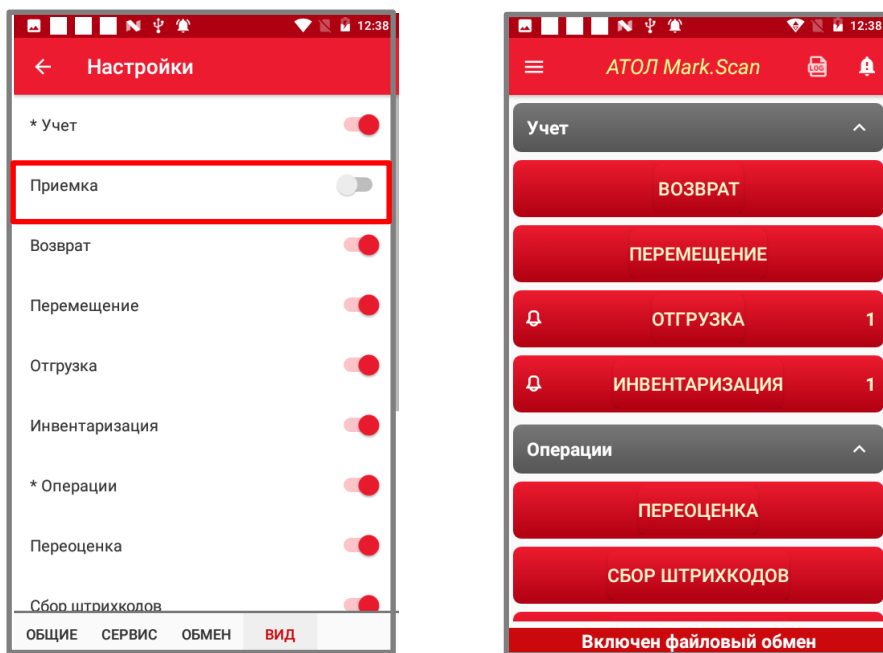


Рисунок 58. Отключение параметра Приемка

Настройка главного экрана приложения

В Mark.Scan реализована возможность настраивать подменю и кнопки главного экрана приложения, переименовывая их под каждого конкретного пользователя ТСД.

Для этого необходимо передать настройки главного меню по API: (см. документ «Описание протокола и форматов данных взаимодействия с ТСД», раздел «Отправка настроек отображения кнопок главного меню приложения Mark.Scan (метод «Actions»)»).

Ниже приведен пример измененного главного экрана приложения Mark.Scan.

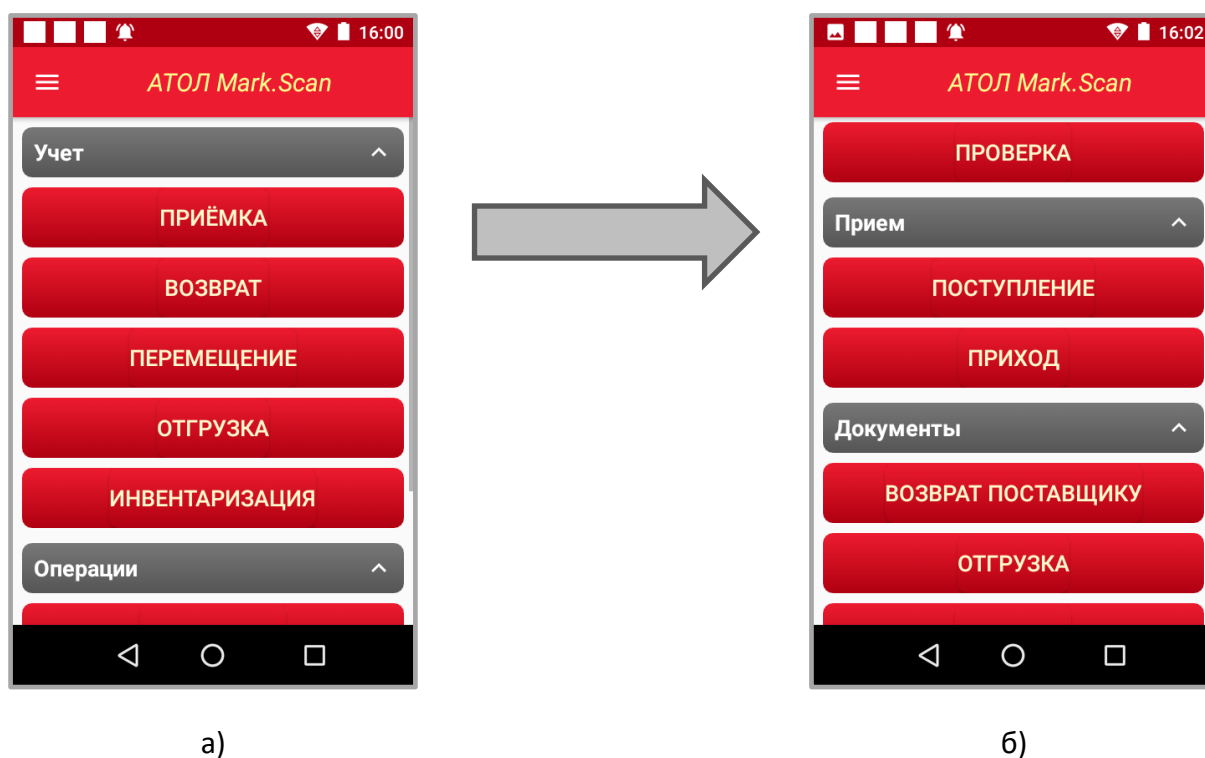


Рисунок 59. Главный экран приложения Mark.Scan:
а) первоначальный главный экран приложения Mark.Scan;
б) измененный главный экран приложения Mark.Scan

Диагностика Mark.Scan

Для диагностики состояния ТСД и ПО Mark.Scan нужно перейти в вертикальное меню ПО Mark.Scan (рисунок 44) и выбрать пункт **Диагностика**.

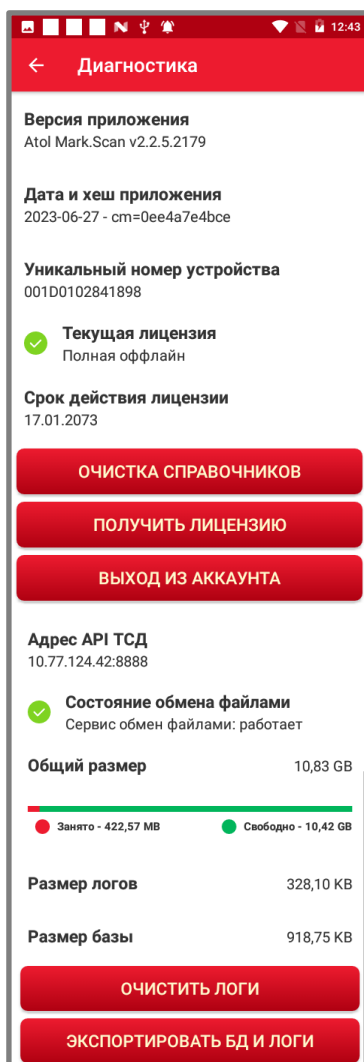


Рисунок 60. Раздел «Диагностика» ПО Mark.Scan

В данном меню можно увидеть следующую информацию по ТСД:

Версия приложения. Содержит информацию об установленной версии ПО Mark.Scan.

Дата и хеш приложения. Дата сборки и хеш приложения.

Уникальный номер устройства. Содержит информацию об ID устройства для АТОЛ Smart.Lite (для остальных ТСД также совпадает с серийным номером устройства).

Текущая лицензия. Содержит информацию о типе лицензии. Если лицензия не загружена, поле будет пустым, в таком случае необходимо загрузить лицензию в устройство (подробнее изложено в разделе «Получение лицензии»), если лицензию не удалось загрузить, то необходимо назначить на устройство подписку (подробнее изложено в разделе «

Назначение подписки»).

Индикатор состояния:

- **зеленый индикатор**  – до истечения лицензии более 30 дней, а также больше 10 дней до подключения к Wi-Fi, если оффлайн-лицензия;
- **желтый индикатор**  – до истечения лицензии менее 30 дней, а также менее 10 дней до подключения к Wi-Fi, если оффлайн-лицензия;
- **красный индикатор**  – до истечения лицензии менее 10 дней, а также менее суток до подключения к Wi-Fi, либо если закончился срок лицензии и/или необходимо подключиться к Wi-Fi.

Срок действия лицензии. Дата окончания действия лицензии, заполняется автоматически вместе с полем **Текущая лицензия**.

Очистка справочников. Нажатие на кнопку позволит очистить содержимое таких справочников, как «Номенклатура», «Единицы измерения», «Склады» и т.д.

Получить лицензию. Нажатие на кнопку **Получить лицензию** позволит получить лицензию с сервера лицензирования (подробнее о том, как получить лицензию, изложено в разделе «Лицензирование»).

Выход из аккаунта. Нажатие на кнопку позволит выйти из аккаунта и вернет пользователя в окно авторизации Mark.Scan.

Адрес API ТСД. Поле содержит сетевой адрес и порт для взаимодействия с ТСД посредством API Mark.Scan (подробнее изложено в разделе «Адрес API ТСД»).

Состояние обмена файлами. Индикатор состояния обмена файлами:

- **зеленый индикатор**  – обмен файлами работает корректно;
- **красный индикатор**  – обмен файлами не работает;
- **желтый индикатор**  – обмен файлами выключен.

Подробнее о настройке файлового обмена изложено в разделе «Настройка файлового обмена».

Общий размер. Занятый объем памяти (за исключением памяти, занимаемой системными файлами).

Свободное место. Информация о свободном месте на локальном хранилище ТСД. Полоса отображает количество занятого и свободного места в соотношении к общему размеру памяти на устройстве.

Размер логов. Строка отображает размер файлов, в которых хранится информация о параметрах и ошибках ПО Mark.Scan.

Размер базы. Строка отображает размер базы данных приложения Mark.Scan.

Очистить логи. Кнопка **Очистить логи** позволяет удалить файлы с логами, которые хранятся в памяти ТСД более 8 дней.

Экспортировать БД и логи. С помощью данной кнопки осуществляется экспорт базы данных и логов приложения Mark.Scan в каталог **Downloads** локального хранилища ТСД.

Адрес API ТСД

Поле **Адрес API ТСД** необходимо учитывать в случае, если взаимодействие ТУС с Mark.Scan осуществляется при помощи HTTP-запросов по протоколу API Mark.Scan. Указанный адрес используется в строке-запросе в качестве заголовка Host.

Возможные проблемы и решения:

- в поле **Адрес API ТСД** отображается только порт – проверить подключение к сети, и подключиться к сети Wi-Fi, в которой происходит обмен с ТУС;
- в поле **Адрес API ТСД** отображается полный адрес, но отправить запрос на устройство не получается – перезагрузить устройство, использовать в запросах адрес, полученный после перезагрузки ТСД.

Свободное место

В поле **Свободное место** отображается степень заполнения внутреннего накопителя ТСД.



Важно следить за доступным свободным местом на устройстве, т.к. отсутствие свободного места влияет на работу приложения, может привести к зависаниям приложения и требуется для обмена файлами Mark.Scan с ТУС.

Возможные проблемы и решения

- анализ полей раздела диагностика показал, что большая часть свободного места занята логами Mark.Scan (поле **Размер логов**):
нажать кнопку **Очистить логи**, если размер логов изменился не существенно, перейти в приложении «Диспетчер файлов» по пути - **\Внутренний общий накопитель\Android\data\ru.atol.pdt\files\logs** и удалить вручную файлы логов;
- анализ полей раздела диагностика показал, что большая часть свободного места занята базой данных Mark.Scan (поле **Размер базы**):
перейти в раздел «Приложения» настроек ТСД в Mark.Scan, открыть пункт **Хранилище** и нажать кнопку **Удалить**, при этом все данные приложения будут удалены, потребуется аутентифицироваться и скачать лицензию (подробнее изложено в разделе «Очистка хранилища»).

Экспорт БД и логов

После нажатия кнопки **Экспортировать БД и логи** будет запущен процесс архивации логов и БД Mark.Scan. При успешном завершении экспорта будет выведено соответствующее сообщение, для продолжения работы нажать кнопку **ОК**.

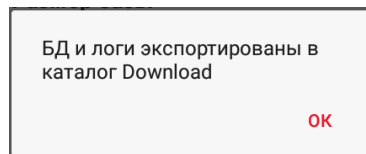


Рисунок 61. Успешный экспорт БД и логов

При экспортировании файлы логов выгружаются в общий архив следующего формата:

pdt_db_logГГГГММДД_ЧЧММССССС.zip, где

- ***pdt_db_log*** – обозначение файла с логами;
- ***ГГГГММДД*** – год (четыре цифры), месяц (две цифры), день (две цифры);
- ***ЧЧММССССС*** – час (две цифры), минуты (две цифры), секунды (пять цифр);
- ***.zip*** – формат архива.

Архив с экспортированными файлами выгружается в каталог Download по пути: **\Внутренний общий накопитель\Download**.

Если нет возможности выгрузить логи из приложения Mark.Scan, для этого необходимо сделать следующие действия:

1. В главном меню ТСД выбрать из списка приложений **Диспетчер файлов**.
2. Перейти в директорию по пути: **Android/data/ru.atol.pdt/files/logs**.
3. Скопировать логи из этой директории в папку: **Download**.
4. Подключить устройство ТСД к компьютеру с помощью интерфейсного кабеля.
5. Затем открыть папку на ПК: **Внутренний общий накопитель -> Download** и скопировать логи на ПК.

[Для заметок]

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17,
этаж 4, пом. 5

Москва, 129085

АТОЛ Mark.Scan

Руководство
администратора

Версия документации
от 06.03.2024